

Cliëntondersteuning Langdurige Zorg

Als u aangewezen bent op 24-uurs zorg of toezicht, dan hebt u te maken met de Wet langdurige zorg (Wlz). Zo zijn er verschillende mogelijkheden om uw zorg en hulp thuis of in een instelling te regelen. Als u daar vragen over hebt, kunt u contact met ons opnemen.

Zorgplan

In een verpleeghuis is het belangrijk dat de zorg goed aansluit bij uw wensen. De afspraken die u daarover met uw zorgaanbieder maakt, worden altijd vastgelegd in een zorgplan. Dit is een belangrijk plan, omdat daar in staat hoe uw dagindeling er uit ziet en op welke zorg en ondersteuning u kunt rekenen. Samen kunnen we bekijken wat u wilt opnemen in het zorgplan. We kunnen u ook bijstaan, wanneer u het plan met uw zorgaanbieder gaat bespreken.

ONAFHANKELIJKE *Cliënt* ONDERSTEUNERS



LANGDURIGE ZORG

Bel 020 5 777 900

Mail wlz@clientsbelangamsterdam.nl

Cliëntenbelang Amsterdam biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen die vastlopen bij het regelen van zorg of voorzieningen, of behoefte hebben aan advies of ondersteuning. Cliëntenbelang Amsterdam is onafhankelijk van zorgaanbieders en gemeenten.

020 5 777 999

steunpunt@clientsbelangamsterdam.nl

www.clientsbelangamsterdam.nl

Cliëntenbelang
AMSTERDAM

Cliëntenbelang
AMSTERDAM

ONAFHANKELIJKE
CLIËNTONDERSTEUNING
IN AMSTERDAM

© 2018-9 Cliëntenbelang Amsterdam • ontwerp 590 grafisch bureau

Hoe organiseer ik mijn leven met zorg?
Wij helpen u gratis verder!

ONAFHANKELIJKE *Cliënt* ONDERSTEUNERS



Bel 020 5 777 999

Samen zoeken we naar de best passende oplossing



Bel 020 5 777 999

Cliëntondersteuning Sociaal Domein

Woont u in Amsterdam en hebt u vragen over hoe u hulp en zorg kunt regelen? Thuis, op school of werk? Vragen over een hulpmiddel of aangepast vervoer? Of bij het vinden van een beschermde woonvorm of verpleeghuis? Dan bent u bij ons aan het juiste adres. Onze cliëntondersteuning zoekt met u naar de best passende oplossing. Die past bij het leven dat u wilt leiden. Neem gerust contact met ons op.

Onafhankelijk

Wij bieden cliëntondersteuning die onafhankelijk is van de sociale wijkteams, zorgaanbieders en de gemeente. We gaan uit van úw belang en kijken naar wat ú nodig heeft. Wij maken geen onderdeel uit van het team dat beslist of u zorg of voorzieningen krijgt. Wij leveren zelf ook geen zorg. Daarom kunnen wij ons helemaal op uw vragen en wensen richten.

Wij kunnen u informeren over:

- De verschillende regelingen waarvan u gebruik kunt maken.
- Hoe u zorg of voorzieningen kunt aanvragen.

Wij kunnen u ondersteunen bij:

- Het onder woorden brengen van uw wensen en op een rijtje zetten van mogelijke oplossingen.
- Het voorbereiden van een gesprek, zoals een indicatiegesprek.
- Het aanvragen van passende ondersteuning en zorg.
- Het kiezen van passende ondersteuning, leveranciers en zorgaanbieders.
- Het aanvragen en inregelen van een Persoonsgebonden budget (Pgb).
- Een traject naar schuldhulpverlening of beschermd wonen.
- Het vinden van oplossingen als u ontevreden bent over uw zorg/hulp.
- Klachtenprocedures, bezwaar- en beroepsprocedures.

Meldpunt Gezondheidszorg

Hebt u een vraag of klacht over uw huisarts, specialist, tandarts, apotheker, fysiotherapeut of andere zorgverlener? Onze medewerker Meldpunt luistert naar u, denkt met u mee en biedt uw ondersteuning bij het vinden van een antwoord op uw vragen. U kunt eerst onze klachtenwijzer volgen. Deze vindt u op onze website. Hebt u dit gedaan, maar zit u toch nog met vragen? Neemt u dan contact met ons op via 020 5 777 999 of mail naar meldpunt@clientenbelangamsterdam.nl