

*Dit is de tweede Nieuwsflits Amsterdams Taalakkoord. In deze Nieuwsflits wordt u weer bijgepraat over de actuele ontwikkelingen rond het Amsterdamse Taalakkoord.*

## LAATSTE NIEUWS

### Het nieuwe gemeentebestuur zet in op taal!

In november 2018 is nieuw beleid rond taal vastgesteld in de gemeenteraad: het *Beleidskader Taaloffensief 2019-2022*. Hierin staan de ambities voor het taalbeleid voor de komende jaren. Het college benadrukt dat het zich hard wil maken voor een heus Taaloffensief, met als voornaamste doel om meer kansengelijkheid te creëren. Daarvoor wil het een herkenbaar taalnetwerk oprichten, een integrale aanpak uitbreiden én, niet onbelangrijk voor ons samenwerkingsverband: *"het streven is om het netwerk van het Amsterdamse Taalakkoord de komende jaren uit te breiden."* Dit omdat het Taalakkoord een erg goede manier is gebleken om partners bij de aanpak te betrekken.



### Individuele ondertekening mogelijk voor nieuwe Taalpartners

In december 2018 is de tekenprocedure van het Amsterdamse Taalakkoord aangepast. Organisaties kunnen het Taalakkoord nu op elk moment van het jaar individueel ondertekenen. Dit hoeft dus niet langer tijdens grootschalige tekenbijeenkomsten. Hierdoor is het makkelijker voor organisaties om aan te sluiten bij het netwerk en vervalt het verplichte onderdeel van ondertekenen bij de bijeenkomsten. Natuurlijk worden alle nieuwe Taalpartners hartelijk verwelkomd en wordt iedereen op de hoogte gehouden van uitbreidingen van het netwerk.



### Netwerkonderzoek Taalpartners

In 2019 start communicatiebureau Hagens met een onderzoek naar hoe kennisdeling en informatie-uitwisseling tussen Taalpartners het beste te organiseren is. Hagens doet dit in opdracht van de gemeente Amsterdam en zal via een enquête-onderzoek vragen naar:

- Of Taalpartners met elkaar verbonden willen zijn;
- Hoe Taalpartners informatie en kennis willen delen;
- Wie de coördinatie rond kennisdeling op zich kan nemen.

We hopen dat jullie meewerken aan dit onderzoek. Als je er op voorhand al ideeën over hebt of wil meedenken, neem dan contact met ons op via: [Taalakkoord@amsterdam.nl](mailto:Taalakkoord@amsterdam.nl).



### Fruitful Office niet langer Taalpartner

Per december 2018 is Fruitful Office niet langer partner van het Amsterdamse Taalakkoord. Begin dit jaar had Fruitful Office enkele mogelijke activiteiten voor ogen, maar heeft deze niet kunnen organiseren. De gemeente Amsterdam rekent erop dat alle partners van het Taalakkoord zich inzetten op een manier die bij hun organisatie past. Als een Taalpartner dit structureel niet meer wil of kan doen, is de gemeente genoodzaakt de zakelijke relatie met deze organisatie te verbreken.

**FRUITFUL  
OFFICE**

## OPROEPEN & UITNODIGINGEN

### Kandidaten voor interviews gezocht

Er is veel vraag naar wat er allemaal gebeurt rond het Taalakkoord. Bij de gemeente komen uit verschillende hoeken vragen binnen voor artikelen en interviews. MUG Magazine (een maandblad gericht op minima) wil aandacht besteden aan het thema laaggeletterdheid. Dus ken je een inspirerend of informatief verhaal voor deze doelgroep? Of ken je iemand die open staat voor een interview (schriftelijk of op film)? Neem dan contact op via: [Taalakkoord@amsterdam.nl](mailto:Taalakkoord@amsterdam.nl).



### Lid worden van de Alliantie gezondheidsvaardigheden

Taalpartner Pharos coördineert de Alliantie gezondheidsvaardigheden. Dat is een netwerk van ruim 80 partijen die zich inzetten voor een samenleving waarin mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden toch gezond kunnen leven en goede zorg ontvangen. Ook de partners van het Taalakkoord zijn welkom om partner te worden van de Alliantie. Lid worden heeft een aantal voordelen, zoals:

- Inspiratie en kennis opdoen via bijeenkomsten en activiteiten van de Alliantie;
- Aandacht genereren voor activiteiten via de site, nieuwsbrief of social media;
- Bijdragen aan de toepassing van relevante kennis, interventies en materialen.

Kijk op de [website](#) voor meer informatie of neem contact op met Thea Duijnhoven ([t.duijnhoven@pharos.nl](mailto:t.duijnhoven@pharos.nl)).



### Taalambassadeurs gezocht

In de regio Noord-Holland wordt steeds vaker een beroep gedaan op de Taalambassadeurs van Stichting ABC. Dat is wat ons betreft een fantastische ontwikkeling, maar daarom zijn er nu meer Taalambassadeurs gewenst! Ken jij mensen of heb je medewerkers met een beperkte taalvaardigheid die het leuk vinden om organisaties te adviseren over hun communicatie? Neem dan contact op met de coördinator van het panel: Hank Gronheid ([hgronheid@gmail.com](mailto:hgronheid@gmail.com)).



## UITGELICHT

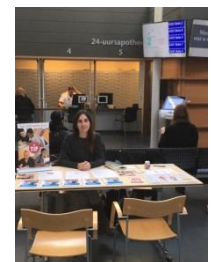
### Pijler 1: Informatiemarkt Asito

Taalpartner Asito merkte dat veel medewerkers niet goed op de hoogte zijn van alle hulp en ondersteuning die ze in Amsterdam kunnen krijgen. Daarom organiseerde het op vrijdag 28 september, samen met de gemeente Amsterdam en Humanitas, een informatiemarkt. Hier waren kraampjes met informatie over het Amsterdamse taalaanbod, de mogelijkheden op administratieve ondersteuning en de Amsterdamse minimavoorzieningen. Ongeveer 40 medewerkers kwamen naar de markt en maar liefst 8 van hen hebben zich meteen aangemeld voor een taalcursus. Een waardevolle opbrengst dus!



### Pijler 1: Taalpunt OLVG werkt samen met Akros

Het OLVG heeft op haar locatie in West een waardevolle samenwerking met mede-Taalpartner Akros. Iedere week verzorgt Akros in de hoofdhall van het ziekenhuis een spreekuur. Het blijkt een goede manier te zijn om in korte tijd veel mensen te bereiken en ze te helpen met uiteenlopende vragen. Het is een echte kruisbestuiving, want naast reguliere werkzaamheden helpt Akros patiënten ook met het invullen van OLVG-formulieren en het begrijpen van OLVG-brieven of patiëntenfolders. Een samenwerking die zijn vruchten afwerpt!



### Pijler 2: Pharos en VUmc zetten zich in voor begrijpelijke communicatie

Het Amsterdam UMC – locatie VUmc start binnenkort met een nieuwe training voor zorgverleners die voorlichting geven aan patiënten. Ze leren een speciale communicatietechniek, de zogenaamde 'terugvertelmethode'. Het idee achter deze methode is dat je aan je gesprekspartner vraagt om je boodschap in zijn of haar eigen woorden te herhalen. Zo weet je beter of je boodschap wel goed is overgekomen. Wil je meer weten op de gesprekstechniek? Bekijk de gratis beschikbare middelen van Pharos [hier](#).



## Pijler 2: Begrijpelijke reizigerscommunicatie van het GVB

Het GVB vroeg de panelleden van Stichting ABC om de reizigerscommunicatie onder de loep te nemen. Is de vernieuwde metrokaart wel duidelijk? En de folder met de aangepaste lijnenkaart? De taalambassadeurs namen geen blad voor de mond: *“wat een kleine lettertjes, het lijkt wel een bijsluiter van medicijnen!”* aldus één van hen. Voor het GVB leverde het in ieder geval bruikbare informatie op Communicatieadviseur Gitti Meeuwis: *“de tips die we hebben ontvangen zijn zeer waardevol. Mede op basis hiervan willen we bekijken wat we aanvullend kunnen doen om de toegankelijkheid van de lijnenkaart te verbeteren.”*



## Pijler 3: Taaltrajecten van start

Er starten steeds meer trajecten Taal op de Werkvloer! Op 19 november startte een groep bij het Amsterdam UMC – locatie VUmc. Al een mooie mijlpaal op zich, maar dat ook medewerkers van Taalpartner Asito konden aansluiten geeft het traject nog extra glans. Ook andere Taalpartners zijn actief. Bij de gemeente Amsterdam zijn in oktober 18 schoonmakers gestart met een cursus. Daarnaast gaat de OBA vanaf februari 2019 medewerkers in dienstverlenende functies scholen in spreekvaardigheid. Waardevolle ontwikkelingen, die ook voor andere Taalpartners een goede inspiratiebron kunnen zijn.



## AGENDA

### 12 maart 2019: Taalpartnerbijeenkomst

Er is weer een nieuwe datum om te omcirkelen in de agenda: 12 maart 2019. Op die dag staat in de middag namelijk de volgende Taalpartnerbijeenkomst gepland. Jullie ontvangen nog een definitieve uitnodiging, maar de locatie kunnen we wel vast met jullie delen: woningcorporatie Stadgenoot, Sarphatistraat 370, 1018 GW Amsterdam.



### AT5-serie over laaggeletterdheid

Ook stadszender AT5 haakt aan op het thema laaggeletterdheid. Na een eerder nieuwsitem over het Amsterdams Taalakkoord worden er nu 3 items over de gevolgen van de problematiek van laaggeletterdheid uitgezonden. Verschillende dimensies komen aan bod: de impact op gezondheid, de impact op opvoeding, maar ook de impact op werk. Het eerste item wordt maandag 17 december uitgezonden en komt meerdere keren per dag op televisie. Houd de Amsterdams nieuwszender dus goed in de gaten!



## Colofon

Gemeente Amsterdam, team Volwasseneneducatie, Amsterdams Taalakkoord

Contact: [taalakkoord@amsterdam.nl](mailto:taalakkoord@amsterdam.nl)

Aanmelden/afmelden voor deze Nieuwsflits: [taalakkoord@amsterdam.nl](mailto:taalakkoord@amsterdam.nl)