

# Uw privacy

**Wij vinden de privé-gegevens (privacy) van onze cliënten, vrijwilligers, medewerkers en andere betrokkenen erg belangrijk. Al onze medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonlijke gegevens.**

Om contact met u te houden, vragen wij alleen uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres. Voordat wij persoonlijke gegevens registeren, vragen wij u altijd uw toestemming. Wilt u niet dat wij bepaalde informatie vastleggen, dan respecteren we uw wens en slaan we geen persoonlijke gegevens op. Hebt u wel toestemming gegeven, dan kunt u die altijd weer intrekken.

Vindt u dat wij uw privacy niet goed waarborgen? Neem dan contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen. In onze klachtenprocedure leest u hoe u dat kunt doen. Daarnaast hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ons uitgebreide privacyreglement is te vinden op onze website en bij ons op te vragen.

✉ [privacy@clentenbelangamsterdam.nl](mailto:privacy@clentenbelangamsterdam.nl)

🌐 [www.clientenbelangamsterdam.nl/uw-privacy](http://www.clientenbelangamsterdam.nl/uw-privacy)



## Uw gegevens opvragen

Wilt u weten welke persoonlijke gegevens wij precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht bij ons op. Ook kunt u ons altijd vragen, om de gegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven aan te passen, te wissen of over te dragen aan iemand anders.

Stuur in dat geval uw verzoek schriftelijk naar uw contactpersoon bij ons of naar [privacy@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:privacy@clientenbelangamsterdam.nl). Wij maken het zo snel mogelijk in orde (binnen 4 weken). Mocht de wet- en regelgeving anders bepalen dan u wenst, dan nemen wij contact met u op.

## Vragen

Voor vragen kunt u contact opnemen met één van onze functionarissen Gegevensbescherming: Malène Duijst en Erica Linger.



✉ [privacy@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:privacy@clientenbelangamsterdam.nl)

☎ 020 75 25 100