

Cliëntenbelang AMSTERDAM...

Bloemlezing 'mijn mobiliteit'

Ervaringen met vervoersarmoede uit werkgroepbijeenkomsten van Cliëntenbelang Amsterdam in 2023.

Ik mis gehandicaptenparkeerplaatsen bij bestemmingen zoals overheidsgebouwen. Ik kan niet bij OV haltes komen om dat je daar niet kan parkeren, en de loopafstand naar OV haltes meer dan 500m is.

Ik ervaar geen vervoersarmoede, zonder auto, binnen Amsterdam geen probleem.

Mijn boodschappen bezorgen kost gemiddeld 3,50 euro per bestelling. Die kosten trek ik via de belasting weer af, dus? Duurder?

Wat ik niet snel zou nemen: trein, bus, tegenwoordig ook de tram. Wél: metro. Wat ik zou willen: dat de tram en bus toegankelijker worden voor de rolstoel.

Eigen auto parkeren in Amsterdam is razend duur, AOV is stuk goedkoper tenslotte.

Ik gebruik AOV heel veel. Kost heel veel tijd. OV gebruik ik soms, als ik niet hoeft over te stappen en er niet teveel hobbels zijn. Ben blij met 'snelle' elektrische rolstoel, samen fietsen lukt. Mijn wensen: meer toegankelijke haltes en goede bejegening door chauffeurs.

Ik gebruik metro/tram sinds ik naar A'dam kwam, bedient me naar behoren. Bejegening kan (veel) beter, past bij deze tijd! Buiten A'dam gebruik ik de auto.

Wat ik graag wil: toegankelijke halte, naar Centraal Station, ik kan zelf overstappen op trein, tram, metro of bus. Nu: geen toegankelijke halte in de buurt. Vroeger had ik een scootmobiel met bak achterop om mijn handrolstoel mee te nemen. Op dit moment kom ik nergens, of eventueel met AOV. Ik mis nu veel, vooral de leuke dingen.

De vervoersarmoede jaagt ons naar AOV. Dat is wel jammer en ook duurder.

We hebben eigen vervoer (aangepaste auto). En ik reis met AOV, maar sinds Corona minder. Als het beter toegankelijk zou zijn zou ik ook OV, met name de metro nemen, maar het voortransport met de auto want de bus is geen optie voor mij. We hebben een aangepaste auto en dan is een parkeervergunning is gunstig. Het Centrum is minder toegankelijk (vanwege autoluw) maar niet onoverkomelijk.

Ik woon dicht bij een metrostation. Dat is mazzel. Vriendelijke mensen zijn er ook gelukkig tussen.

Ik ben een 'straalverwend kind'. De metro brengt mij overal wel waar ik wil zijn. Ik betaal wel meer.

Met het AOV reis ik soms halve stad rond voordat ik naar op bestemming aankom. Zuid heeft hulp met "automaatje". Met klein vervoer naar station of dagbesteding.

Ik ben ruim anderhalf uur onderweg (met AOV om naar deze vergadering te komen). Ik ga het liefst met tram, bus, metro. Bejegening is een probleem, ook dat de bus of tram niet op de goede plek stopt waardoor ik niet kan instappen bij instaptegel. Niet deur zelf open doen, omgevingslawaai, is vermoeiend. Mijn man heeft een auto, maar heeft versleten knieën. We hebben de duofiets. Mijn ideaal: toegankelijk OV waar iedereen mee kan. Ik ga binnenkort naar Zeist verhuizen. Is veel relaxter en socialer. Hier in Amsterdam is alles alleen maar individueel, haast, schelden op straat. Dat vind ik jammer. Bereikbaarheid, van- en naar de haltes zou beter moeten. Ook fietsparkeerplekken voor aangepaste fietsen (zoals tandems en driewielers). Ik heb ook last van fietsen op de stoep die de doorgang belemmeren. Jammer dat (door decentralisatie) overal het wiel opnieuw wordt uitgevonden..

Ik woon bij een metrostation 'in de buurt' maar dat is toch nog een kwartier lopen. Daarom neem ik vaak de auto naar het metrostation. Ik neem het AOV maar moet voor een ritje van 20 minuten ruim van te voren reserveren. Ik zie dan ook half Amsterdam zuidoost.

Je moet zelfs 2 uur van tevoren bestellen bij RMC.

Voor mij is het nu anders dan vroeger. Waar ik graag met het OV wil reizen, is de bereikbaarheid van de haltes heel slecht, de vele obstakels op de stoep. Het overstappen is ook heel lastig vanwege het oversteken. Ik loop daarom nu op de fietspaden en de 30km wegen. Ik ben zelf heel positief over de bejegening. Ik moet moeite doen op de bekende plekken de aanbiedingen af te wijzen. Op andere plekken, zoals Pakhuis de Zwijger 's avonds. Soms gebruik ik de tandem. De auto zo weinig mogelijk, principieel. Liefst met OV, maar dat is hells moeilijk, zelfs naar BovenIJ ziekenhuis. Zonder partner veel problemen, zoals oversteken.

Ik maak gebruik van het AOV. Ik kom waarschijnlijk wel uit met mijn 750 km, maar ik ben wel zuinig op mijn kilometers en doe zoveel mogelijk met de scootmobiel. Ik gebruik ook de trein, maar ben laatst knel komen te zitten op het balkon van de trein. Mensen wilden geen ruimte maken zodat ik de trein uit kon met mijn scootmobiel. Bewustzijn bij medereizigers is heel slecht. Ik pleit voor bewustwordingsactie bij medereizigers. Geldt ook voor reizen met de metro. Mensen maken geen ruimte voor mensen met hulpmiddelen / beperkingen. Ik moet het verder hebben van het AOV. Problemen met pasjes.... Valys: bovenregionale broertje van het AOV. Aantal kilometers Valys is beperkt. Als je familie 160 km verderop woont is wel een beperking!

Ik heb een elektrische rolstoel, auto. Ik doe binnen de ring zoveel mogelijk met elro, daarbuiten graag het OV, maar haltes vaak niet toegankelijk. Trein: bejegening door andere reizigers is beperkend. AOV: niet veel, omdat het zo beperkend is (reserveren etc.). Met de auto: beperkt aantal gehandicaptenparkeerplaatsen. Probleem met bezet houden van de plekken. Tijdslot wel een oplossing, maar een uur is te kort. Terug uit het buitenland: geen rolstoeltaxi's 's avonds laat. In buitenland zijn soms rolstoeltoegankelijke straattaxi's. Ervaring Tenerife: mensen maken zelf plaats voor rolstoelplek. In Amsterdam nooit. NB: opheffen van haltes zorgelijk. Positieve ervaringen in zuidelijke landen, ook veilig oversteken, de mogelijkheid om scootmobielen huren...

Is nog werk aan de winkel voor de mentaliteit in ons kleine landje.

In Turkije: oplaadpalen voor scootmobielen!

Canta's: stadsdeel Nieuw West: gebruik van Canta's door mensen die hem als gemaksvoorziening hebben. Blokkeren vervolgens de stoep en de ingang van de supermarkt.

Oplaadpunt voor elektrische Canta aan de gevel, daarom staan ze op de stoep i.p.v. op de parkeerplaats, maar kan daardoor wel een obstakel zijn. Dit geldt ook voor oplaadpunten voor scootmobielen.

Toekenning Canta's. Kentekenregistratie? Biro's? WMO moet beter kijken naar de buurtsituatie. Doorgangsruijme moet gegarandeerd zijn. Er moet ook gehandhaafd worden als er een registratie is.

Bestellen van RMC moet 2 uur van te voren kan dat korter?

Snelheid van de trams, aanrijden en zo. Problematisch als je niet goed kunt staan

Elektrische fietsen rijden hard en zijn niet te horen. Stoep wordt gebruikt als fietspad.

Er staan vaak busjes, auto's op fietspaden en op de stoep.

De planning van het AOV kan beter.

Fietsers op de stoep maakt het voor mij gevaarlijk, ik struikel over de vuilnis toen ik de metro-uitgang uitkwam (ik ben blind).

De 'rechtenloze' voetganger.

Het icoon dat de toegankelijkheid van een halte moet aangeven mist, of is onjuist.

Nieuwe wijken missen goede, directe ov-verbindingen op loopafstand in de buurt (Sluisbuurt IJburg, De Aker tramhalte Czaar Peterstraat vervalt, ondanks dat er in Oostenburg een woonwijk is geworden).

Obstakels van fietsen bij haltes die het in- en uitstappen belemmeren, fietsen in de metro (en IJtram) die rolstoelplek en liften bezet houden, ook binnen de tijden waar de fiets niet mee mag.

De snelheid van elektrische fietsen en de manier waarop ze gebruikt worden maakt het gevaarlijk.

Lange wachttijden voor hulpmiddelen, (auto-)aanpassingen.

De mate van vervoersarmoede bepaalt ook je levensgeluk.

Problemen met financiering zorgvervoer moet niet het probleem van de client / reiziger zijn.

Ik loop heel slecht, heb problemen met mijn evenwicht, maar ik kan wel fietsen. Ik ga weinig met het OV want door het optrekken en remmen lukt het me niet om op tijd de gereserveerde plekken te bereiken, en lig ik zo languit in de tram. Ik moet er niet aan denken dat ik niet meer zou kunnen fietsen.

Door pijnklachten ben ik belemmerd in mijn mobiliteit, en moet ik mijn energie goed verdelen.

Ik heb een licht verstandelijke beperking. Ik vind het bijvoorbeeld moeilijk om de weg te vinden, zoals de juiste uitgang van metrostation Nieuwmarkt.

Ik heb de vervoersplannen gezien en mijn zorg is dat de bus door mijn buurt straks niet meer rijdt. Al ben ik nu nog goed ter been en kan ik wel naar een volgende halte lopen.

Als een lift op een station of de plank in een tram het niet meer doet, kan ik zo maar een reis niet meer maken. Zorg dat het werkt en dat de informatie erover op orde is.

Ik heb nu kamer tot kamer vervoer. Mijn angst is dat daar ook op bezuinigd wordt en dat ik dan ook met een kilometerlimiet te maken krijg. Voor veel andere mensen met een lichtere beperking is dat al het geval.