



Jaarverslag 2021 Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA)

Doelstelling

Wij komen op voor de rechten van mantelzorgers, naasten, informele zorgverleners en verwanten van cliënten in Amsterdam. Wij zijn een lidorganisatie van Cliëntenbelang Amsterdam (CBA) en zijn als platform zelfstandig op inhoud.

Op basis van de besluiten van haar Kerngroep heeft PMA een activiteitenplan gemaakt voor 2021 met zes punten

1. Lidorganisaties betrekken bij het onderwerp Mantelzorg/naasten.
2. Fungeren als kenniscentrum Mantelzorg/naasten voor onze beleids- en projectmedewerkers.
3. Sociaal Domein; beleid beïnvloeden in de stadsdelen.
4. Intercultureel werken.
5. In contact blijven.
6. Inclusief zijn.

Doelstelling 1

Lidorganisaties betrekken bij het onderwerp Mantelzorg/naasten

Resultaat

- Wij hebben een flyer laten maken die onze directeur meeneemt in haar gesprekken met de lidorganisaties.
- Wij deden mee bij een aantal gesprekken met lidorganisaties om onze visie te bespreken.
- We hadden een verkennend gesprek met enkele leden van de stedelijke Wmo-Adviesraad Amsterdam over mantelzorg en afgesproken elkaar op de hoogte te houden.
- We deden mee aan een interview over jonge mantelzorgers voor de website van CBA en hebben artikelen aangeleverd voor de nieuwsbrief van CBA.
- Wij hebben in het cluster Algemeen het onderwerp mantelzorg besproken en een lid van de kerngroep PMA neemt nu deel aan dit cluster o.a. over mantelzorg.

- We hebben een gesprek gehad met de coördinator van de themagroep Wonen, één van de Kerngroepleden is lid van deze werkgroep. De bedoeling is dat de positie van de mantelzorg op het thema wonen naar voren wordt gebracht. Het is belangrijk dat de themagroep daar kennis over heeft.
- Wij hebben een notitie over Naasten geschreven en gedeeld met o.a. onze lidorganisaties, platforms en clusters.
- De jonge mantelzorgers van overleden ouders en hun woonsituatie hebben wij onder de aandacht gebracht. Bij de ambtenaren mantelzorg. Die worden vaak binnen twee maanden zomaar uit huis gezet. Daar is verandering in gekomen.
- Wij hielden een bijeenkomst op 25 oktober 2021 over het thema: 'Naasten centraal'. Alle lidorganisaties zijn uitgenodigd om deel te nemen. De bijeenkomst leverde veel voorbeelden op van naasten die vaak niet worden gezien en gehoord door de beroepskrachten. Er waren ongeveer 40 professionals, naastbetrokkenen en geïnteresseerden uit de regio en politici aanwezig die de verhalen als indringend hebben ervaren. De bijeenkomst had een heterogene samenstelling en was een goede afspiegeling van de bevolkingsgroepen in Amsterdam. Enkele migranten vertelden voor het eerst in het openbaar over hun ouder met dementie en psychische problemen. De uitkomsten zijn heel belangrijk voor PMA, omdat we die gebruiken bij onze activiteiten.
- We hebben ieder kwartaal contact met de ambtenaren mantelzorg, waar we dit op de agenda zetten. Omdat naasten een speerpunt zijn van PMA hebben we bijeenkomsten bezocht met naasten en naasten gesproken. We hebben o.a. een ongevraagd advies geschreven over naasten.

Doelstelling 2

Fungeren als kenniscentrum Mantelzorg/naasten voor onze beleids- en projectmedewerkers.

Resultaat

- Interview over mantelzorg door een medewerker van CBA voor een artikel op de website en in de nieuwsbrief over KOPP de jonge mantelzorgers van een ouder met psychische problemen.
- Tijdens het halfjaarlijkse gesprek met de wethouder Zorg hebben we de thematiek van jonge mantelzorgers besproken. Een belangrijk punt van aandacht daarbij is het feit dat er geen hulp is voor kinderen die niet aangeven problemen te ondervinden, terwijl we weten dat ze later wel problemen kunnen krijgen. Het betreft vooral KOPP (Kinderen van Ouder met Psychisch Probleem) en KOV (Kinderen van Ouder met Verslaving), de meest kwetsbare groep jonge mantelzorgers. De wethouder herkent dat dit een heel kwetsbare groep is en dat de kind-check niet genoeg is. Die gaat alleen over veiligheid.
- Het onderwerp staat op de agenda van ons regulier overleg met de stedelijke ambtenaren mantelzorg. Er zijn al meerdere initiatieven genomen, zoals een training van Markant voor beroepskrachten 'Hoe herken je de jonge mantelzorg?'
- Ook is het onderwerp onder de aandacht gebracht in gesprekken tussen de Ouder en Kind Teams en ambtenaren Mantelzorg.
- In mei hielden wij een presentatie in het beleidsoverleg van CBA over PMA. We hebben afgesproken dat de beleids- en projectmedewerkers ons benaderen als zij over mantelzorgers en naasten advies willen hebben.
- Samen met Jeugdplatform Amsterdam bespreken wij de signalen die gaan om mantel-ouders en wat deze nodig hebben. De doelgroep bestaat uit ouders die een kind in Jeugdzorg hebben en ouders die kinderen met een beperking thuis hebben

wonen. Het is belangrijk dat we samen goed naar voren brengen wat de ouders nodig hebben en daar advies over geven aan de Gemeente Amsterdam.

Doelstelling 3

Sociaal Domein; beleid beïnvloeden in de stadsdelen via de gebiedsmedewerkers en ons eigen netwerk.

Resultaat

- We waren (digitaal) op bezoek bij de stedelijke afspraak van de stadsdeelambtenaren mantelzorg om onze visie toe te lichten en kennis te maken met nieuwe ambtenaren. De stadsdelen zijn beleidsarm op het onderwerp mantelzorg maar onze visie delen met de betrokken ambtenaren vinden wij heel belangrijk en dat was wederzijds.
- We hebben afspraken gehad met de overige ambtenaren mantelzorg en jonge mantelzorgers, die we niet troffen op de stedelijke afspraak. We vonden het heel goed om elkaar te spreken en onze visie op mantelzorg uit te wisselen.
- We hebben twee studenten Hogeschool van Amsterdam ondersteund bij hun onderzoek KOPP/KOV. We hebben de visie van PMA besproken en de studenten wegwijs gemaakt in Amsterdam. Niet verrassend voor ons, het bleek dat jonge mantelzorgers niet in beeld zijn en daardoor preventieve ondersteuning missen. De studenten hielden interviews met 4 KOPP/KOV. De KOPP/KOV jongeren gaven aan het heel fijn te vinden om hun verhaal te doen. Later hebben de studenten in november een training mogen geven aan een groep jongvolwassen KOPP/KOV bij Arkin. De onderwerpen waren zelfliefde, zelfzorg en grenzen stellen, omdat dit thema's zijn waarmee de meiden(KOPP/KOV) moeite hadden. Zij hebben de training van oorspronkelijk 2,5 uur in anderhalf uur moeten geven. Dit zorgde ervoor dat er wat minder tijd was om echt met elkaar in gesprek te gaan. De meiden waren ondanks dat ontzettend gedreven en openhartig wat zorgde voor een fijne sfeer.
- In 2022 komt de eindpresentatie. Ze hebben via ons contact kunnen leggen met de respondenten en Arkin.
- Wij hebben een manifest Mantelzorg verzonden naar alle politieke partijen voor hun nieuwe verkiezingsprogramma 2022. We hebben enkele partijen gesproken en onze punten zijn meegenomen in gesprekken van onze collega's met politieke partijen.
- Voor de dag van de mantelzorg hebben wij een aantal pagina's verzorgd in het landelijke Magazine Mantelkracht. Daarin hebben we onze punten (KOPP/KOV en naasten in de GGZ) naar voren gehaald en PMA onder de aandacht gebracht.
- We hebben contact gehad met Sociaal Ondernemend Opbouwwerk Zuid (SOOZ) en gesproken over een dialoogbijeenkomst voor de naasten van patiënten met NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel). Wij gaan deze in 2022 samen organiseren en begeleiden.

Doelstelling 4 en 5

Contact onderhouden in de stadsdelen met sleutelpersonen die intercultureel actief zijn en signalen en verhalen ophalen in de buurten, alsmede het geven van informatie.

Resultaat

- Bijeenkomst over naasten en rouw georganiseerd door Ypsilon Amsterdam. we hebben informatie gegeven het speerpunt KOPP en KOV - Kinderen van een Ouder met Psychische Problemen of Ouder met een Verslaving. We hebben ons magazine uitgedeeld aan de deelnemers en informatie verstrekt over CBA en onze cliëntondersteuners.

- Bijeenkomst voor mantelzorgers in Amsterdam West. Daar troffen wij een diverse groep mantelzorgers. Centraal stond het thema eenzaamheid.
- Gesprek met de mantelzorgconsulent in Amsterdam Centrum over de ontvangen signalen.
- Bijeenkomst over huiselijk geweld waarin aandacht is geweest voor 'ontspoorde' mantelzorg.
- Gesprek met de netwerkmanager West over de noodzaak van een taakgroep mantelzorg, ook besproken met een van de directeuren van de stedelijke stuurgroep van de Buurtteams.

Alle bijeenkomsten hadden een heterogene samenstelling en we zien dat steeds meer mensen met een migratieachtergrond met hun verhaal naar buiten komen.

Doelstelling 6

Speciale aandacht voor de belangen van mantelzorgers die een minderheid vormen en niet zomaar passende hulp vinden.

Resultaat

- Wij hebben deelgenomen aan een bijeenkomst met mensen uit de LHBTI-gemeenschap en gesproken met mensen uit de doelgroep en de naasten ervan. Veel LHBTI-ouderen zijn eenzaam, ze hebben minder vaak een gezin met kinderen en daardoor geen mantelzorger als ze ouder zijn. Het is van groot belang dat hulpverleners meer leren over de problemen die spelen in deze groep. We willen dat de bewustwording groeit. Er is bij deze groep een grotere kans op overbelasting van mantelzorgers, juist omdat ze zich vaak niet thuis voelen bij de gewone organisaties.
- Wij hebben dit onderwerp onder de aandacht gebracht binnen CBA.
- We namen tevens het initiatief om ons aan te sluiten bij de Roze Agenda voor ouderen bij Cliëntenbelang en daarom gaan we samen bijeenkomsten houden over mantelzorgers en cliënten uit deze doelgroep.