

Programma:

- 1 Welkomstwoord
- 2 Presentatie 'Programma Amsterdam Vitaal & Gezond' door Katja Meijaard (Siga)
- 3 Korte presentaties (pitches) door medewerkers Clientenbelang Amsterdam:
  - Coalitie Mentale Gezondheid door Kim de Crom
  - Coalitie Chronisch Zieken, Coalitie Ouderen, Coalitie Digitale zorg door Herman Klein Tiessink
  - Coalitie Groei van de stad door Ruud Fiere
  - Coalitie Jeugd en Gezin door Daan Stremmelaar
- 4 Dialoog 'Positioneren cliënt- en naastenperspectief in het programma Amsterdam Vitaal & Gezond
- 5 Conclusie en actiepunten

## **1 Welkomstwoord**

Deborah Lauria, directeur Clientenbelang Amsterdam, heet iedereen van harte welkom op deze algemene informatiebijeenkomst over het Programma Amsterdam Vitaal & Gezond. Dit samenwerkingsprogramma wordt vanuit Clientenbelang Amsterdam gecoördineerd door Enis Reyhan, voor velen geen onbekend gezicht.

Om deze informatiebijeenkomst later terug te kunnen luisteren, wordt deze opgenomen. Daar zijn geen bezwaren tegen.

Daarnaast deelt Deborah mede dat twee nieuwe medewerkers zijn aangetrokken, zij stellen zich kort voor: Dessi Lividikou, beleidsmedewerker WMO, en Bryan Balak, beleidsmedewerker Wonen. Omdat veel nieuwe gezichten te zien zijn op het scherm, volgt een algemeen kort voorstelrondje. Halverwege wordt dit echter stopgezet omdat het programma anders niet op tijd kan worden afgerond.

## **2 Presentatie 'Programma Amsterdam Vitaal & Gezond' - Katja Meijaard (Siga)**

Katja Meijaard is programma adviseur van Amsterdam Vitaal & Gezond en werkt in opdracht van de samenwerkingspartners. Haar opdracht is: het tot stand brengen van de verbinding tussen de verschillende partijen.

In haar PowerPoint presentatie legt zij uit wat het programma Vitaal & Gezond is, waarom dat nodig is, wat men probeert te bereiken en op welke manier. Zij licht de opzet van het programma toe en laat zien wat het tot nu toe al heeft opgeleverd.

### Wat is het?

Amsterdam Vitaal & Gezond is een unieke samenwerking tussen verschillende partijen: gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, Sigra, Elaa, Clientenbelang Amsterdam. Het initiatief tot samenwerken is 2,5 jaar geleden ontstaan.

### Waarom?

Samenwerking is nodig omdat de gezondheidsverschillen in Amsterdam alsmaar groter worden. Uit onderzoek blijkt dat er samenhang bestaat tussen het opleidingsniveau en de gezonde levensverwachting.

### Wat en hoe te bereiken?

Het programma heeft twee ambities:

- 1) In 2040 hebben alle Amsterdammers gelijke kansen op een goede gezondheid
- 2) In 2040 hebben kwetsbare Amsterdammers er 10 gezonde levensjaren bij.

Om deze doelstellingen te bereiken, is een veranderstrategie bedacht. Deze veranderstrategie wordt uitgevoerd samen met de Amsterdamse burgers en professionals. Verschillende onderdelen maken deel uit van deze veranderstrategie, denk bijvoorbeeld aan: inzet digitalisering, opstellen van een middellange termijn strategie (2025-2030), monitoring van de voortgang, door ontwikkelen governance, inzet leiderschap.

### Opzet programma

Het programma is opgezet rondom 8 coalities, zijnde 4 doelgroepen en 4 thema's:

Doelgroepen:

- 1 Chronisch zieken
- 2 Jeugd & Gezin
- 3 Mentale Gezondheid
- 4 Ouderen

Thema's:

- 5 Acute Zorg
- 6 Arbeidsmarkt & Onderwijs
- 7 Digitale Zorg
- 8 Groei van de stad

De interne organisatie van het programma ziet er als volgt uit: centraal staat de Overall Coalitie met daaromheen drie teams: Regie, Stuurgroep, Communicatie.

Als voorbeeld laat zij de werkwijze zien van de Coalitie Ouderen rondom het thema Lokale ondersteuning en zorg. Eerst moesten prioriteiten worden gesteld. Daarna werden doelen, subdoelen en mogelijke inzet beschreven.

### Wat heeft het al opgeleverd?

De samenwerking heeft al veel goeds opgeleverd. Zij noemt o.a. het bouwstenenboek (Groei van de stad) en CBoards (Digitale Zorg). En dat in co-creatie met de burger.

### Vragen naar aanleiding van de presentatie

De bedoeling is om voor het programma geen extra geld in te zetten. Dat betekent dat er scherpe keuzes gemaakt moeten worden. De hamvraag die gesteld wordt is: hoe verdelen we de beschikbare middelen? Deborah geeft aan dat de beste keuzes samen gemaakt moeten worden. Zij komt hier na de zomer op terug. Om nu tijdens een videoverbinding hierop in te gaan, vindt zij niet gepast.

Er worden diverse andere vragen gesteld, ook via de chat. Bijvoorbeeld: hoe wordt de participatie van de Amsterdammers georganiseerd? Afgesproken wordt, dat deze vragen na de bijeenkomst beantwoord worden. Enis verzamelt alle vragen en ziet toe op beantwoording. Dat geldt ook voor de vragen die naar aanleiding van de andere presentaties gesteld worden.

## **3 Korte presentaties door medewerkers Clientenbelang Amsterdam**

### **Coalitie Mentale Gezondheid - Kim de Crom**

Kim de Crom werkt sinds september 2021 als beleidsmedewerker GGZ. Zij wil met haar PowerPoint presentatie een korte globale indruk geven van de Coalitie Mentale Gezondheid.

Clientenbelang Amsterdam is met drie werkgroepen betrokken bij de Coalitie: Kennisgroep Personen met Onbegrepen Gedrag, Platform Amsterdam Mentaal Anders (PAMA) en Groot MO-GGZ. Vele partijen zijn hierbij betrokken. Er zijn tot nu toe drie grote bijeenkomsten geweest in het kader van onze missie en ambitie:

- Gezamenlijk werken aan een toegankelijke GGZ voor iedereen
- Vergroten veerkracht en weerbaarheid
- Inzet van ervaringsdeskundigen en digitalisering

### Drie werkgroepen: oproep vrijwilligers

Zij houdt zich met verschillende thema's bezig, denk o.a. aan inrichting triage (huisartsen, ggz, buurtteams), afgestemde inkoop. Het zijn thema's die veel denkwerk met zich meebrengen. Op dit moment zijn drie werkgroepen in de maak met een duidelijke opdracht:

1. Versterken mentale gezondheid en veerkracht
2. Versterken GGZ-infrastructuur in alle buurten en wijken
3. Versterken eigen regie van GGZ-cliënten in een beschermd verblijf of begeleid thuis (v/h MOBW).

Deze werkgroepen vormen zich op dit moment en er komen vacatures voor vrijwilligers. Als je zelf interesse hebt om deel te nemen in een van deze drie werkgroepen, of je kent iemand anders die dat wil, mail dit dan aan Enis ([E.Reyhan@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:E.Reyhan@clientenbelangamsterdam.nl)) want hij verzamelt alle aanmeldingen.

## **Coalitie Chronisch zieken, Coalitie Ouderen, Coalitie Digitale Zorg' - Herman Klein Tiessink**

In vogelvlucht geeft Herman een kijkje achter de schermen van de drie Coalities. Waar houden zij zich mee bezig?

### **Coalitie Chronisch Zieken**

Deze Coalitie werkt aan een preventiestrategie. Wij richten ons hierbij op het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen. Onderwerpen die binnen deze coalitie ter sprake komen, zijn:

- Het voorkomen van crisis
- Leefstijlinterventies
- Passende zorg op de juiste plek
- Samenwerking tussen het medische en het sociale (=welzijn).

### **Coalitie Ouderen**

De Coalitie Ouderen houdt zich bezig met een aantal thema's rondom ouderen. Uit die thema's zijn drie pijlers gekozen:

- 1) Een gezonde leefomgeving in een prettige wijk.
- 2) Ondersteuning van zorg: preventie en vroeg signalering. Complexe zorg beter organiseren in de wijk.
- 3) Geschikte woonsituatie; passende woonvormen, bestaande woningen ombouwen.

Het overkoepelende thema is het maatschappelijk debat. Met andere woorden: hoe creëer je bewustwording van alle veranderingen die nodig zijn?

### **Coalitie Digitale Zorg**

De Coalitie Digitale Zorg streeft naar een zgn. digitale voordeur met een passend digitaal aanbod. De ICT moet hiertoe samen, minder en beter ingericht worden voor gebruikers.

*Samen:*

De ICT moet samen met gemeente, professionals, gebruikers worden ingericht (= digitale inclusie).

*Minder:*

De ICT werkt als er minder aanbod is; één digi-eco systeem voor welzijn en zorg.

*Beter:*

De ICT moet voor gebruikers makkelijker worden dus minder complex en beter bedienbaar. Dan pas werkt het en kan je het doelmatig inzetten.

Naast verbetering van de digitalisering is het van groot belang dat er altijd een alternatief moet zijn voor hen die niet-digitaal vaardig zijn. Denk aan telefonische hulp of fysiek aan de balie.

## **Coalitie Groei van de stad - Ruud Fiere**

Ruud geeft een korte schets van wat er allemaal omgaat in de Coalitie Groei van de stad. Ook hier zijn veel partijen bij betrokken: o.a. gemeente, woningcorporaties, HVO-Querido, Philadelphia. Het is zoeken naar een goede balans in de stad waar het om goede woonzorg gaat. Passende woonvormen, ruimte voor buurtinitiatieven en flexibele zorg zijn erg belangrijke uitgangspunten hierbij. Men kijkt vooruit, naar de toekomst.

De coalitie heeft goed nagedacht over het zgn. Bouwstenenboek en een concept weten op te stellen. Stadsmakers krijgen hiermee bouwstenen in handen waarmee het woonzorglandschap kan worden ingericht. Dit zijn de bouwstenen: 1. Samenhang wonen-zorg 2. Preventie en positieve gezondheid 3. Woningen (domotica en technologieën) 4. Woonomgeving 5. Openbare ruimte.

Op IJburg wordt een nieuw stukje stad ontwikkeld; het Strandeiland. Bryan Balak vertelt dat acht burgers worden uitgenodigd om zelf te bedenken hoe zo'n eiland eruit moet komen te zien. Hoe toegankelijk moet het zijn? Welke activiteiten voor ouderen? Het is een co-creatief proces waarbij de burger dus echt wordt betrokken. Als je interesse hebt, stuur dan een mail aan Enis.

## **Coalitie Jeugd en gezin - Daan Stremmelaar**

Daan geeft in het kort een beeld van wat zich afspeelt bij de Coalitie Jeugd en Gezin. Een betrokken Coalitie die sinds zijn recente interne overstap naar de WMO wordt voortgezet door Gregory Chong, Kati Varkevisser en Narita Derks. Ook hier is contact met veel verschillende partijen: jeugdhulpaanbieders, onderwijs, GGD, jongerenwerk, ziekenhuizen, Sigra, Jeugdplatform Amsterdam. Enkele onderwerpen waarover binnen de coalitie Jeugd en Gezin veel wordt nagedacht en gesproken: een gezonde en kansrijke start voor jongeren, sociale verloskunde, inzet sociaal psychiatrisch verpleegkundige, schaarste aan specialistische jeugdhulp, wachttijden, plan van aanpak bij vechtscheidingen.

Over dit laatste onderwerp wordt op 22 september a.s. een bijeenkomst georganiseerd in het Kabouterhuis. Ben je betrokken bij deze onderwerpen en wil je meedenken? Weet dat je welkom bent en meld je dus aan via Enis.

### **4 Dialoog 'Positioneren cliënt- en naastenperspectief in het programma Amsterdam Vitaal & Gezond'**

Door tijdgebrek is dit punt niet aan de orde gekomen.

### **5 Conclusie en actiepunten**

Deborah realiseert zich dat met deze hybride bijeenkomst veel informatie is gegeven. Hierdoor was helaas weinig ruimte voor interactie. Door de meerdere sprekers was de afwisseling wel prettig. Het programma komt overigens ook aan de orde op de Vrijwilligersdag op 15 september a.s. Zet deze datum dus alvast in je agenda.

Deborah hoopt dat met deze bijeenkomst de belangstelling is gewekt voor dit grote programma. Voel je vooral geroepen om deel te nemen want zo kunnen we samen een stempel drukken op de toekomst. Als je interesse hebt om mee te denken met de Coalities, geef dit dan per mail door aan Enis: [E.Reyhan@clientenbelangamsterdam.nl](mailto:E.Reyhan@clientenbelangamsterdam.nl).

Alle vragen die vandaag zijn gesteld, zullen na deze bijeenkomst worden beantwoord. Na de zomer komen we uitvoerig terug op het onderwerp.