

Hoe omgaan met mensen met onbegrepen gedrag?



Hoe maak je contact als je een persoon met onbegrepen gedrag opmerkt?


- Bedenk, dat deze persoon het moeilijker heeft dan jij.
- Probeer contact te maken met een open, begripvolle houding
- Toon respect en wees oprecht, ruimhartig en zorgzaam.
- Neem de persoon serieus en spreek hem aan als mens, vraag naar zijn/haar naam.
- Mogelijke openingszinnen:
Hoe gaat het met je? • Kan ik u helpen? • Ik zie dat u, klopt dat?
- Houd afstand, en wees geduldig. Raak de persoon niet aan, ook niet om gerust te stellen.
Sommige mensen vinden aanraking niet prettig.

Benader de persoon alleen als de situatie veilig en hanteerbaar lijkt.
Zo niet, breng jezelf en omstanders in veiligheid en bel 112.

Hulp in de wijk

Rijn 58

Inloop en koffie op de Rijnstraat 58. Iedereen uit de buurt welkom voor koffie, een praatje, de krant, een spelletje. Medewerkers hebben kennis van de sociale kaart. Werkdagen van 9 - 17 uur.

 020 46 20 365

Hulp buiten kantooruren

Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD (Vangnet)

24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar voor als je je zorgen maakt om een klant die psychische klachten heeft of onbegrepen gedrag vertoont.

 020 55 55 555

Huisartsenpost

Voor spoedvragen buiten kantooruren en in het weekend.

Bij mensen met dementie of lichamelijke klachten.

 088 0030 600

