

Hoe omgaan met mensen met onbegrepen gedrag?



Hoe maak je contact als je een persoon met onbegrepen gedrag opmerkt?

- Bedenk, dat deze persoon het moeilijker heeft dan jij.
- Probeer contact te maken met een open, begripvolle houding
- Toon respect en wees oprecht, ruimhartig en zorgzaam.
- Neem de persoon serieus en spreek hem aan als mens, vraag naar zijn/haar naam.
- Mogelijke openingszinnen:
Hoe gaat het met je? Kan ik u helpen? Ik zie dat u, klopt dat?
- Houd afstand, en wees geduldig. Raak de persoon niet aan, ook niet om gerust te stellen.
Sommige mensen vinden aanraking niet prettig.

Benader de persoon alleen als de situatie veilig en hanteerbaar lijkt.
Zo niet, breng jezelf en omstanders in veiligheid en bel 112.

Uithoorn Helpt – sociaal loket

Hier kan je met al je vragen terecht, zij verbinden door naar het sociaal team of andere relevante hulpverleners. Tel 0297 513111 - maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 10.30 uur.

Uithoorn voor Elkaar – maatschappelijk werk

Voor al je vragen, bijvoorbeeld als je moeite hebt financieel rond te komen, bij schulden, voor armoedeverzoeken, of als je meer sociale contacten wilt, of zo lang mogelijk zelfstandig thuis wilt blijven wonen. Uithoorn voor Elkaar helpt bij het regelen van hulpverlening en ondersteuning. U vindt het Info- en Adviespunt in Gezondheidscentrum De Waterlinie, Koningin Maximalaan 30, tel: 0297-30 30 44.

Meldpunt Zorg en Overlast van de GGD

24 uur per dag en 7 dagen in de week bereikbaar voor als je je zorgen maakt om een klant die psychische klachten heeft. Tel 020 - 5555 555.

Het project 'Gezicht van de zorgzame buurt' wordt uitgevoerd door: