

GRATIS WORKSHOP VOOR WINKELIERS



zorgzame
buurt

Amsterdam, Uithoorn, Amstelveen en Aalsmeer, Ouder-Amstel en Diemen

Omgaan met mensen met verward gedrag

Komen er weleens klanten in uw winkel die in de war lijken of bijzonder gedrag vertonen? Verward gedrag komt in vele vormen voor met verschillende oorzaken en achtergronden. Daardoor is het niet altijd even makkelijk om er mee om te gaan.

Doel van de workshop

- Ervaringen en kennis delen over de omgang met mensen met verward gedrag.
- Handvatten bieden om onverwachte situaties bij u in de winkel te verminderen.
- Uw relatie met de buurtbewoners te verstevigen.
- Informeren over de bestaande meldpunten bij u in de buurt waar u ondersteuning kunt krijgen.

Mensen vertellen hun verhaal

Tijdens deze speciale workshop vertellen mensen die ervaring hebben met psychische problemen het verhaal achter hun gedrag. En over hoe u ze het best kunt aanspreken of misschien kunt helpen.



Gratis workshop voor winkeliers

in Amsterdam, Uithoorn, Amstelveen en Aalsmeer, Ouder-Amstel en Diemen

Wat levert de workshop u op?

- Inzicht en kennis over hoe u klanten die verward gedrag vertonen kunt benaderen.
- Meer begrip voor mensen met afwijkend gedrag
- Een kaart met tips over hoe u en uw medewerkers het beste kunnen omgaan met mensen met verward gedrag, en telefoonnummers van de belangrijkste instanties voor aanvullende hulp.
- De mogelijkheid uw sociaal maatschappelijke invloed te vergroten.
- Na afloop van de workshop ontvangt u het keurmerk 'Sociaal Filiaal'.

Informatie

Wilt u zich aanmelden? Of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met projectleider via

✉ e.reyhan@clientenbelangamsterdam.nl of op

☎ 06 39 69 23 89 .



Uitgevoerd door Cliëntenbelang Amsterdam en Team Ed in samenwerking met gemeenten Amsterdam, Uithoorn, Amstelveen en Aalsmeer, Ouder-Amstel en Diemen.

**Clienten
belang**
AMSTERDAM...

 **ZonMw**

TEAM⁺ED