



JAARVERSLAG 2020

PLATFORM MANTELZORG AMSTERDAM

Voor mantelzorg, naasten, verwanten en informele zorgverleners

Februari 2021

Coördinator: Malène Duijst

m.duijst@clientenbelangamsterdam.nl



Doel

Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) heeft als doel het verbeteren van de positie van mantelzorgers/naasten in Amsterdam.

1. Activiteit

Beleidsuitvoering van de nota 'Sociale Basis – Samen Vooruit in de stadsdelen' van de gemeente Amsterdam. En het betrekken van de beleidsmedewerkers van Cliëntenbelang Amsterdam die gebiedsgericht werken in hun takenpakket hebben.

Resultaten

- Een dialoog tijdens het beleidsoverleg van Cliëntenbelang over de plek die beleidsmedewerkers mantelzorg geven in hun beleid en activiteiten.
- Beleidsnota voor de gebiedsmedewerkers over de verbinding van de nieuwe Buurteams en de verbinding met de Sociale Basis.
- De nota is besproken met de gebiedsmedewerkers en goedgekeurd.
- Deelname aan de digitale bijeenkomst over de voortgang van de nota 'Sociale Basis'. Tijdens deze bijeenkomst hebben we aandacht gevraagd voor vrijwilligers en mantelzorgers, waarvan de gemeente denkt dat zij nog veel meer kunnen doen. Wij denken juist van niet. Er zijn te weinig mensen die alle hulp en zorg kunnen opvangen die de overheid wegbezuinigt op de betaalde hulp en zorg. De aanwezige ambtenaar erkende dat dit een belangrijk punt is, waarvoor aandacht nodig is.

2. Activiteit

Preventie; door goede informatie mantelzorgers sneller op we helpen

De Tweede Kamer stelde in december 2019 € 500.000,- beschikbaar voor informatiepakketten voor mantelzorgers naar aanleiding van een voorstel van D66. De landelijke vereniging Mantelzorg NL ontwikkelde samen met D66 het idee. In 2020 werken wij in Amsterdam mee aan de samenstelling van deze pakketten en bespreken het idee met de gemeente.

Resultaat

- We hebben ons voorstel met de gemeente besproken, maar het is onbekend wat de stand van zaken is. Ook nadat we het meerdere keren hebben nagevraagd. Op de website van Mantelzorg NL was nog niets te vinden over de voortgang van het project.



3. Activiteit

Beleid 'Jonge Mantelzorgers'

Wij willen dat de gemeente Amsterdam beleid voor jonge mantelzorgers ontwikkelt. Veel jonge mantelzorgers krijgen later problemen, zoals lichamelijk en geestelijke klachten. Er moet ook aandacht komen voor de oorzaken van deze problemen. Vaak zijn deze er al langer in de familie; begonnen bij de grootouders en overgedragen op hun kinderen en kleinkinderen. Dat patroon willen we eerder doorbreken voor de jeugd van nu.

Resultaten

- Het Manifest 'Jonge mantelzorgers' opgesteld en uitgereikt aan de wethouder Zorg, de raadscommissie Zorg en Ambtenaren Mantelzorg
- Het manifest hebben we geagendeerd tijdens onze gesprekken met de verschillende beleidsmedewerkers 'Mantelzorg'. Ons voorstel was om hierover in gesprek te gaan met de wethouder Zorg. Die afspraak maken is in 2020 nog niet gelukt.
- Een advies naar aanleiding van de 'Verordening op de Zorg voor de Jeugd Amsterdam 2021'. Belangrijkste punten:
 - Er moet aandacht komen in het jeugdbeleid voor jonge mantelzorgers. Jonge kinderen die thuis veel moeten doen voor één van hun zieke ouders, kunnen te veel zorgen hebben die niet bij hun leeftijd passen.
 - Dit veroorzaakt op latere leeftijd vaak lichamelijke en/of psychische klachten.
 - Deze gezinnen moeten meer hulp krijgen, zodat de kinderen gewoon kind kunnen zijn.
 - Aandacht voor deze kinderen in het jeugdbeleid om goed voor ze te zorgen, zodat ze niet in de jeugdhulpverlening terechtkomen.

Een belangrijk punt van ons is nog niet door de wethouder erkend, namelijk de kinderen apart van de ouders spreken om te vragen hoe het met ze gaat. We gaan in 2021 in gesprek met de Wethouder Zorg over deze punten. Vooral de KOPP en KOV (Kinderen van Ouder met Psychisch Probleem of Ouder met een Verslaving) hebben de grootste risico's.

4. Activiteit

Wonen en mantelzorg

Wonen is een groot probleem voor mantelzorgers, omdat er te weinig geschikte woningen zijn. Wij willen toch dat duidelijk naar voren komt wat er nodig is voor mantelzorgers. Er is te weinig aandacht voor in de gemeentelijke nota's over wonen. Deze gaan hoofdzakelijk over de patiënten en niet over de mantelzorgers.

Resultaat

- Een lid van de kerngroep van het PMA heeft zich aangesloten bij de themagroep 'Wonen' van Cliëntenbelang Amsterdam.



- Een reactie op de nota 'Eerste Lijnen Masterplan Dakloosheid' van de gemeente. In dit stuk misten we de naasten van de mensen die hulp nodig hebben. Zij zijn belangrijk, omdat ze de cliënt goed kennen. Als de cliënt goede hulp heeft, kunnen zij ook (weer) iets betekenen en dat kan heel belangrijk zijn. Goed wonen is ook dat je de rekeningen betaalt, geen overlast geeft en een vertrouwd iemand hebt om op terug te vallen.

5. Activiteit

Mantelzorg en dementie

Aandacht voor de (oudere) mantelzorgers van mensen met dementie: 1 op de 3 vrouwen en 1 op de 7 mannen krijgt dementie.

Resultaat

- Wij hebben meer geleerd over wat het betekent om mantelzorger te zijn van iemand met dementie. Vaak gaat het over mensen die dat op oudere leeftijd krijgen, maar soms krijgen jongere mensen het ook. We hebben de mogelijkheden besproken om in het najaar een bijeenkomst te organiseren met een film en gesprek hierover na afloop met de aanwezigen.
- Door de coronacrisis is deze bijeenkomst niet doorgegaan. In plaats daarvan hebben we gesproken met deskundigen op dit gebied en met mensen die zelf een partner hebben met dementie. Ze vertelden hoe het met ze gaat, wat ze moeilijk vinden en welke steun ze missen. De coronacrisis maakte het nog moeilijker voor hen, omdat ze geen hulp in huis durfden te laten komen.

De gemeente heeft een 'Beleidsbrief Dementie opgesteld, waardoor we in ieder geval beleid hebben voor één grote groep mantelzorgers.

6. Activiteit

Consultatiebureau

Veel mantelzorgers hebben baat bij een informatiepunt, waar alle informatie over mantelzorg te vinden is. Bijna alle vragen die bij het centrale nummer van de gemeente (14020) binnenkomen zijn van mantelzorgers. Ze zijn op zoek zijn naar voorzieningen, een mantelzorgverklaring en hulp.

Het is wat ons betreft heel belangrijk dat de mantelzorgpunten in Amsterdam zichtbaar blijven zodat mantelzorgers de mantelzorgconsulenten kunnen vinden. Uit de vele vragen bij 14020 worden wij in onze mening gesterkt.



Resultaten

- Deze signalen onder de aandacht gebracht bij de beleidsambtenaren. Met extra nadruk op het Steunpunt Mantelzorg om dat niet op te heffen. Juist één website met informatie, waar mantelzorgers een mantelzorgconsulent bij hen in de buurt kunnen vinden. Dit blijft nog onderwerp van gesprek omdat er stadsdelen zijn die alleen algemeen maatschappelijk werk hebben en hun hulp voor mantelzorgers niet duidelijk naar voren komt. Deze vragen kwamen o.a. bij 14020 terecht.