

Aan de gemeenteraad van Amsterdam
Postbus 202
1000AE Amsterdam

Datum: 26 mei 2020

Kenmerk: 20-007/BW-cl

Onderwerp: Assistentieverlening doelgroepenvervoer

Geachte raadsleden,

De coronacrisis heeft de Amsterdamse samenleving hard geraakt. Dat geldt zeker voor mensen met een chronische ziekte en met een beperking, zowel oud als jong (met en zonder zorgvraag). De maatregelen hebben op hen vaak nog ingrijpendere effecten gehad dan op gezonde inwoners. Nu sommige maatregelen versoepeld worden, willen wij u dringend vragen om rekening te houden met hun situatie, behoeften en wensen.

Problemen met vervoer

We vragen specifiek aandacht voor de problemen met het vervoer dat de gemeente biedt in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De wijze waarop de [landelijke regels](#) in het aanvullend vervoer nu worden toegepast, maken het voor veel mensen onmogelijk om met het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) te reizen. Alleen als zij [zelf hulp regelen](#) bij het in- en uitstappen, gordel vastdoen etc, vervoert het AOV hen. Maar lang niet iedereen kan een beroep doen op een partner, kind of ander familielid om te helpen bij het in- en uitstappen.

Hulp door chauffeurs essentieel

We begrijpen dat er richtlijnen voor het zorgvervoer nodig zijn. We begrijpen ook de noodzaak om chauffeurs te beschermen, maar het is essentieel dat chauffeurs niet alleen rolstoelgebruikers helpen. Graag wijzen wij u erop dat er niet voor niets aanvullend vervoer is voor mensen die vanwege hun beperking het openbaar vervoer niet kunnen gebruiken en in de persoonlijke sfeer weinig of geen alternatieven hebben.

Ook reizigers zonder een rolstoel hebben hulp nodig bij het in- en uitstappen. Die hulp wordt hen nu door de chauffeurs niet geboden. Wij vinden dat de richtlijnen gewijzigd moeten worden en kunnen worden toegepast; dat kan ook met oog voor de veiligheid van de chauffeurs.

Fundamentele karakter

Daarom willen we u graag deze vraag stellen: blijft het fundamentele karakter van het Aanvullend Openbaar Vervoer ook in deze tijden overeind? Het AOV is een voorziening voor reizigers die niet zelfstandig met het reguliere vervoer kunnen reizen en dankzij het AOV zich kunnen blijven



bewegen. De begeleiding bij het in- en uitstappen is voor een aanzienlijk deel van de gebruikers essentieel.

Wij vinden het niet aanvaardbaar om dit fundamentele karakter van de voorziening teniet te doen, door mensen te weigeren om te vervoeren als zij niet zelf kunnen zorgen voor een begeleider. Net zoals het in de zorg noodzakelijk kan zijn om mensen met een beperking aan te raken, geldt dit ook voor het bijzondere vervoer. Begeleiding bij het in- en uitstappen is voor een deel van de reizigers een onmisbare voorwaarde om te kunnen reizen.

Vervoer naar dagbesteding

Er is nog een specifieke reden, waarom het nodig is dat chauffeurs weer begeleiding bieden in het aanvullend vervoer: de dagbestedingslocaties in de stad waren de afgelopen 2 maanden gesloten. Nu deze gelukkig geleidelijk weer kunnen openen, is vervoer met begeleiding essentieel om mensen naar deze locaties te brengen. Zonder begeleid vervoer kan een groot deel van de cliënten niet naar de dagbesteding. Gezonde reizigers kunnen ten tijde van de coronamaatregelen reizen, wanneer dit nodig is. Wij vragen hetzelfde mogelijk te maken voor reizigers met een beperking.

We vragen van de overheid dat zij vervoerders duidelijke richtlijnen geeft om mensen te helpen bij het in- en uitstappen. De veiligheid van de chauffeurs is hierbij eveneens belangrijk, net zoals dat geldt in de zorgsector. Beschermende middelen kunnen en moeten daarom beschikbaar worden gesteld aan het vervoerend personeel. Natuurlijk kunnen reizigers met verkoudheidsklachten niet worden vervoerd en dient er een controle plaats te vinden tijdens het maken van een afspraak.

Testen voor chauffeurs beschikbaar

Per 1 juni a.s. zullen de nieuwe maatregelen voor het reguliere openbaar vervoer ingaan. Er wordt weer assistentie verleend aan reizigers met een beperking. Ook komt er meer testcapaciteit voor zorgmedewerkers én mantelzorgers. We vinden dat er gelijkwaardige assistentie én ook testen voor chauffeurs van het doelgroepenvervoer beschikbaar dienen te zijn. Landelijke regels behoren lokale uitvoering van het AOV niet zo te belemmeren als nu gebeurt.

We gaan ervan uit dat de gemeente Amsterdam ook in de 1,5m samenleving ervoor wil zorgen dat deze voor iedereen veilig en toegankelijk is. Wij pleiten er daarom voor om ook nu en in de nabije toekomst rekening te houden met mensen met een beperking. En hen te betrekken bij het maken van plannen en afspraken.

Vanzelfsprekend zijn we graag bereid met u over het bovenstaande verder in gesprek te gaan.

Hoogachtend,

Deborah Lauria
Directeur Cliëntenbelang Amsterdam

