



**Clientenbelang**  
AMSTERDAM...



Zilveren Kruis,  
T.a.v. directeur Zorginkoop dhr. O. Gerrits  
Postbus 444  
2300 AK Leiden

Verzending per email: [olivier.gerrits@zilverenkruis.nl](mailto:olivier.gerrits@zilverenkruis.nl)

Amsterdam, 18 juni 2020

Onderwerp: hulpmiddelenbeleid 2021

Geachte heer Gerrits,

De afgelopen jaren is er in de regio Amsterdam stevig ingezet op wijkgerichte samenwerking binnen de eerstelijnszorg, waarbij gebruik gemaakt wordt van het fijnmazige netwerk van zorgverleners rondom de patiënt. De beroepsgroepen organiseren zich op stedelijk niveau om non-concurrentieel goede samenwerkingsafspraken te maken in het belang van de kwetsbare Amsterdammers. Zo maken zorgverleners binnen SIGRA verband, Gemeente Amsterdam, Clientenbelang Amsterdam en Zilveren Kruis in de stads brede aanpak "Amsterdam Vitaal & Gezond" op hoofdlijnen afspraken langs de meetlat Preventie, Eigen regie en Menselijke maat. Daarnaast zijn er een veertigtal FTO's (Farmacotherapeutische overleggen) waarbij tussen huisartsen en apothekers zorginhoudelijke afspraken worden gemaakt. Ook tijdens de wijk overleggen tussen alle thuiszorgaanbieders en apothekers wordt er gekeken waar we de zorg voor de kwetsbare thuiswonende Amsterdammer kunnen optimaliseren. Denk hierbij aan maatwerk omtrent bezorgen, toedienregistratiesystemen, infuuspompen etc. Dit zijn slechts enkele wijkgerichte samenwerkingsvormen om de "Menselijke maat" rondom de kwetsbare groepen goed te organiseren.

Bovenstaande sluit naar ons idee goed aan bij de visie van het Zilveren Kruis betreffende het leveren van wijkgerichte zorg, waardoor duurdere zorg in de Tweede lijn voorkomen wordt. Verbaasd waren wij dan ook over het nieuwe inkoopbeleid van hulpmiddelen voor 2021, waarbij de levering wordt overgeheveld naar landelijke partijen. Een wijziging die zal resulteren in juist minder wijkgerichte samenwerking binnen de eerstelijnszorg, waardoor uiteindelijk "de menselijke maat" in het gedrang komt.

Zilveren Kruis is in de hoofdstad de grootste zorgverzekeraar. Als partijen zij we daar blij mee, gezien het feit dat Zilveren Kruis, naast doelmatigheid, altijd oog heeft gehad voor de kwalitatieve aspecten rondom de lokale organisatie van de hulpmiddelen voor de patiënt. In de contouren van het inkoopbeleid 2021 rondom de hulpmiddelen gaat het fijnmazige eraf en wordt het een "one-size fits all benadering", wat helaas niet in het belang is van de patiënt. Zo is het bij bijvoorbeeld verbandmiddelen, katheters en drinkvoeding noodzakelijk om, vaak nog dezelfde dag, de juiste hulpmiddelen te kunnen leveren en te kunnen wisselen indien noodzakelijk. Door de goede samenwerking tussen verpleegkundigen in de wijk, de huisarts en de apotheker wordt dit maatwerk in Amsterdam nu ook geleverd.

**Bezoek- & correspondentieadres**  
Hoogte Kadijk 143-C  
1018 BH Amsterdam

T 020 - 624 30 79  
E [bureau@fbadam.nl](mailto:bureau@fbadam.nl)  
[www.fbadam.nl](http://www.fbadam.nl)



**Cliëntenbelang**  
AMSTERDAM...



Huidige inzichten laten zien dat het leveren van dit maatwerk niet meer mogelijk is als de zorg omtrent hulpmiddelen wordt overgeheveld. Er is dan alleen zorg op afstand mogelijk en het snel leveren bij spoedzorg is dan vaak niet mogelijk. Bij palliatieve- of acute zorg is een dag wachten vaak al te lang, laat staan een heel weekend. En dan hebben we het nog niet eens gehad over de bureaucratie die ontstaat omtrent het invullen van allerlei formulieren door zorgverleners, mantelzorg en patiënten. Tijd die naar ons idee beter besteed kan worden. Wij zijn ons bewust van de toenemende zorgkosten en delen dan ook de mening "de juiste zorg op de juiste plek" om op deze manier ook de zorg in de toekomst betaalbaar te houden. Echter het nieuwe inkoopbeleid draagt hier naar ons idee niet aan bij.

Vanuit de huisartsen en apothekers in Amsterdam en Cliëntenbelang Amsterdam vragen wij u dan ook om de beleidswijzigingen 2021 omtrent hulpmiddelen te heroverwegen en niet te kiezen voor de voorgestelde contouren zoals die in april 2020 openbaar geworden zijn. Een inkoopbeleid waarbij, rekening gehouden wordt met maatwerk binnen de eerstelijnszorg, sluit naar ons idee veel beter aan bij zowel de visie van het Zilveren Kruis als van de zorgverlener en patiënt in Amsterdam.

Graag zouden wij op korte termijn met Zilveren Kruis over dit onderwerp in gesprek gaan.

Met vriendelijke groet,

Cliëntenbelang Amsterdam  
Deborah Lauria  
Directeur

Amsterdamse Huisartsen Alliantie  
Marianne Bramson  
Dagelijks bestuur

FBA  
Hana Softic, apotheker  
voorzitter