

# Cliëntenbelang

AMSTERDAM...

Wat u te zien en te lezen krijgt, is een door ons bedacht verhaal. Zo zou het kunnen gaan in ons dagelijks werk. We hopen dat u door dit beeldverhaal een goede indruk krijgt van wat we doen.



## 1. Melden van problemen

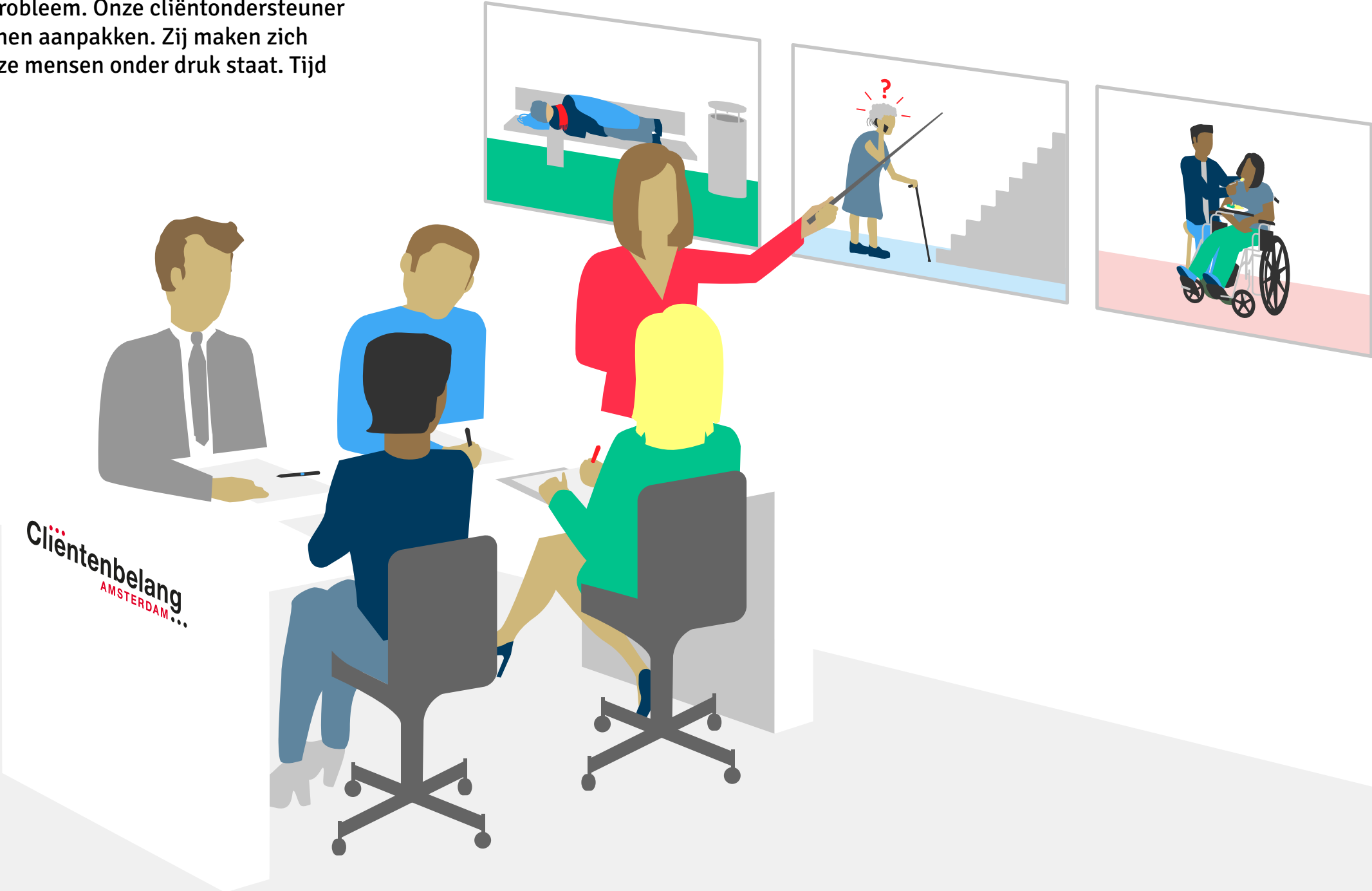
Mevrouw J. heeft een probleem. Door haar hoge leeftijd is traplopen steeds moeilijker. En kan ze bijna niet meer bij haar slaapkamer en badkamer op de eerste verdieping komen. Ze weet niet waar ze kan aankloppen en belt ons. Eén van onze cliëntondersteuners zoekt met mevrouw J. naar een oplossing.



**Clïentenbelang**  
AMSTERDAM ...

## 2. Bespreken van de problemen

Meer mensen bellen ons met hetzelfde probleem. Onze cliëntondersteuner waarschuwt de medewerkers die dit kunnen aanpakken. Zij maken zich zorgen, omdat de zelfstandigheid van deze mensen onder druk staat. Tijd om in actie te komen.

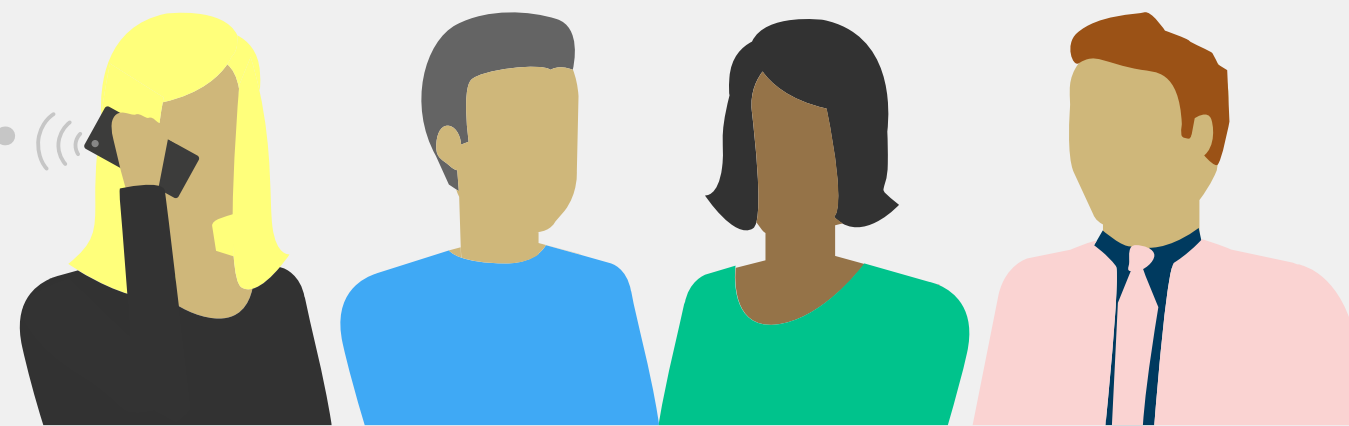
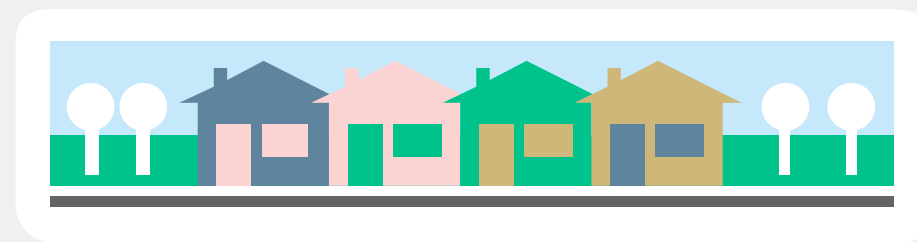


### 3. Tijd voor actie

We bellen eerst met onze contactpersonen bij de gemeente. En vragen of ze op de hoogte zijn van deze problemen. Ook nemen we contact op met andere organisaties, zoals woningcorporaties en huurdersorganisaties.



**Clientenbelang**  
AMSTERDAM...



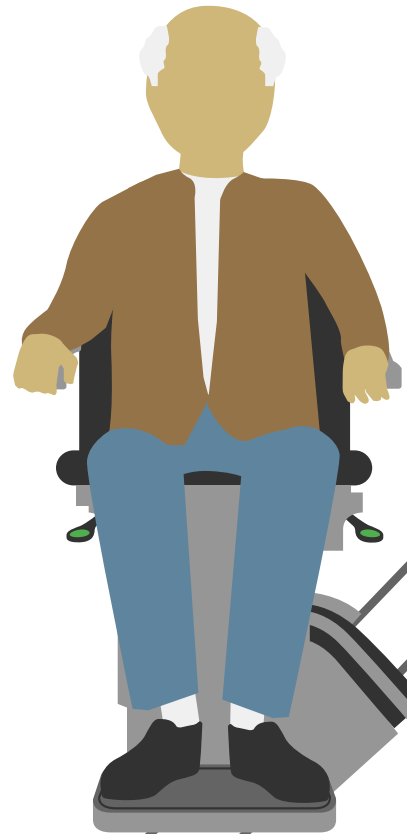
## 4. Onze achterban praat en denkt mee

We bespreken de problemen ook met ervaringsdeskundigen die bij ons actief zijn. Wat moeten organisaties doen om erger te voorkomen? Samen zoeken we naar oplossingen. Deze bespreken we met de gemeente, woningcorporaties en huurdersorganisaties.



## 5. Samen oplossing gevonden

Alle organisaties willen iets aan het probleem doen. Zodat het voor ouderen in Amsterdam makkelijker is om een traplift aan te vragen en te krijgen. En ze langer thuis kunnen blijven wonen in hun vertrouwde omgeving.



## 6. Niet altijd zo makkelijk...

Het kan ook gebeuren dat we er niet zo snel uit komen. In dat geval schrijven we een brief aan de wethouder en gemeenteraad. Hierin laten we hen weten hoe ernstig het probleem is.



## Wethouder



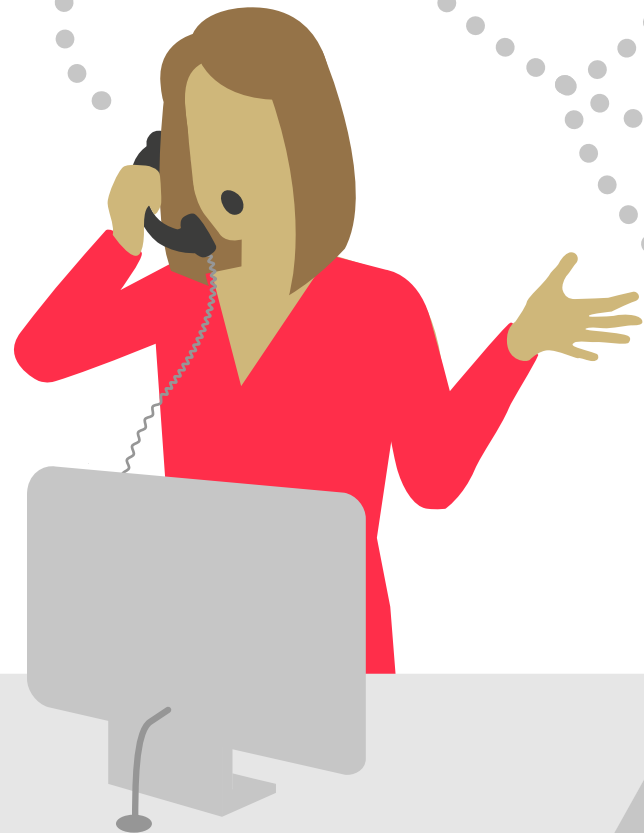
## Gemeenteraad



## 7. Contact met politieke partijen

Om steun te krijgen voor onze aanpak nemen we ook contact op met gemeenteraadsleden van de verschillende politieke partijen.

@#\*!



**Clientenbelang**  
AMSTERDAM...

**D66**



**PvdA**



**GROEN  
LINKS**



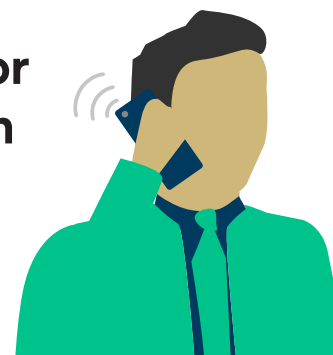
**VVD**



**CDA**



Partij voor  
de Dieren



**PvdO**





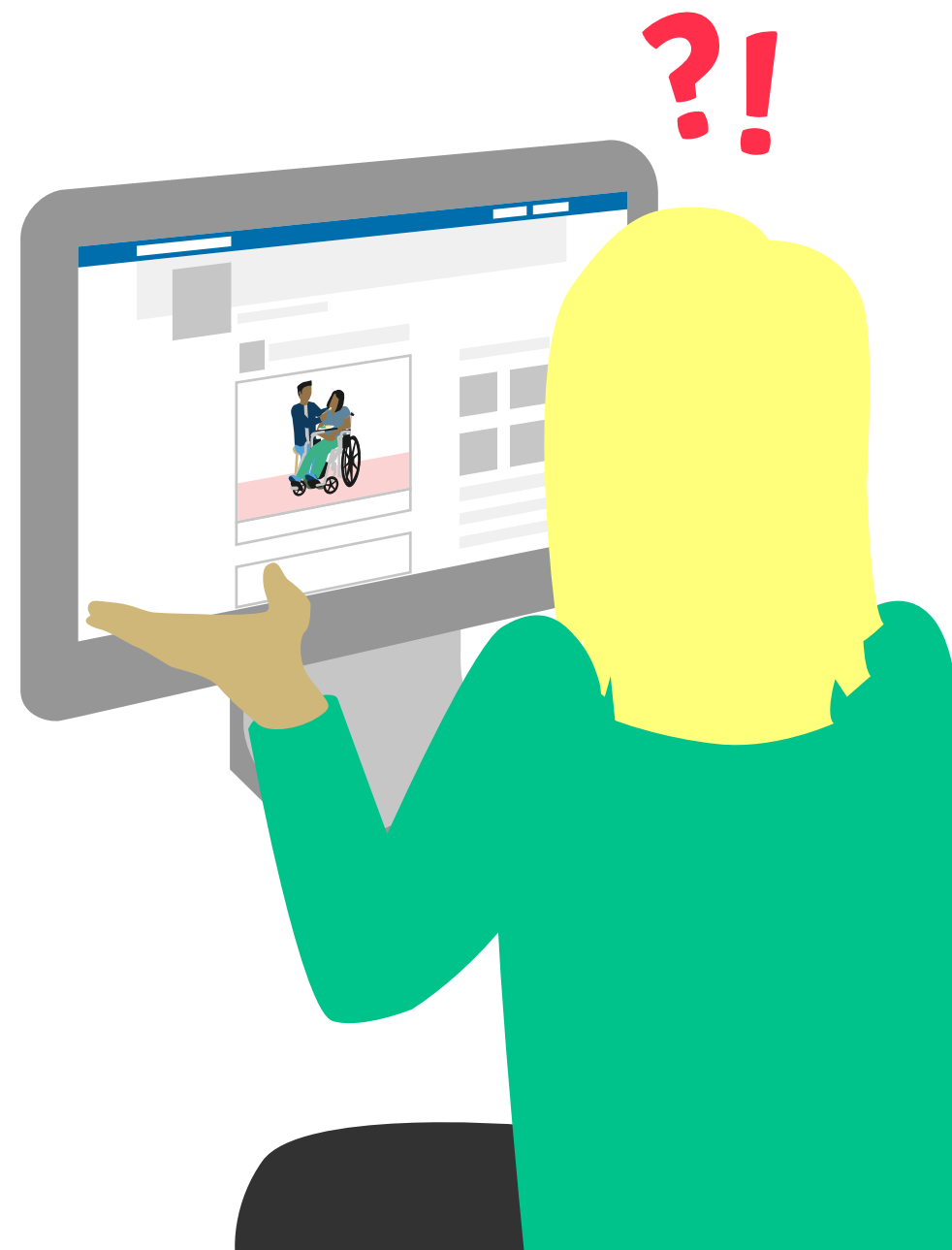
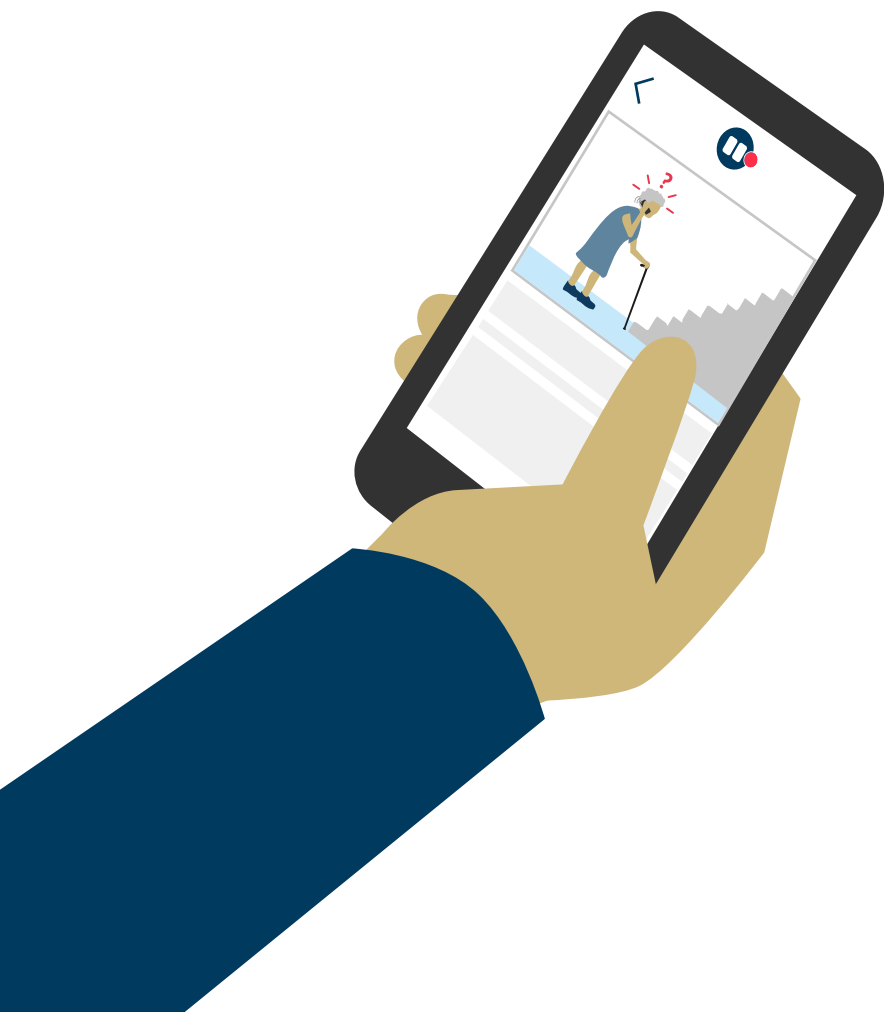
## 8. Iedereen mag zijn stem laten horen

Regelmatig doen wij inspraak tijdens één van de Raadscommissies. En roepen we Amsterdammers met hetzelfde probleem op om ook daar hun verhaal te vertellen. Want iedereen heeft het recht om zijn of haar stem te laten horen!



## 9. Naar de pers

Soms lost het bestuur van de stad het probleem niet op. Of zijn we het niet eens met de oplossing. In zulke gevallen nemen we contact op met de pers. Dit kan de druk opvoeren bij het bestuur om toch iets anders te doen.



Hebt u vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op:

T (020) 75 25 100

E [info@clientsbelangamsterdam.nl](mailto:info@clientsbelangamsterdam.nl)

Of kijk voor meer informatie op:

[www.clientsbelangamsterdam.nl](http://www.clientsbelangamsterdam.nl)