

Bus, tram en metro lastig toegankelijk

Marc Kruyswijk

AMSTERDAM

Voor mensen met een beperking is het openbaar vervoer sinds de ingebruikname van de Noord/Zuidlijn slechter geworden.

Volgens Cliëntenbelang Amsterdam is de loopafstand sinds de grote wijzigingen in het lijnennet in veel gevallen fors groter. De organisatie, die zich hard maakt voor mensen met een beperking, zegt dat deze afstand soms is verdubbeld, van 400 naar 800 meter. Dat is gebaseerd op onderzoek via het digitale klantenpanel.

Het onderzoek is gisteravond aangeboden tijdens een vergadering van de Vervoerregio Amsterdam. Voor veel ouderen die slecht ter been zijn of mensen met een fysieke beperking is de afstand naar haltes vaak te groot om zelfstandig te overbruggen. Als het is gelukt in te stappen moeten de reizigers vaker overstappen. Op slecht toegankelijke stations en haltes is het moeilijk of zelfs onmogelijk aansluitend vervoer te halen.

Verontrustend

Van de deelnemers aan het onderzoek zegt 48 procent dat het openbaar vervoer slechter is geworden. "Het is verontrustend dat hierdoor een flink aantal mensen met een beperking niet meer op bepaalde bestemmingen komt, het openbaar vervoer zelfs helemaal mijdt en meer van het aan-

vullend openbaar vervoer gebruik is gaan maken," stelt Cliëntenbelang.

Naast de grotere afstanden tot de haltes is ook de inzet van oude, ontoegankelijke trams door het GVB op sommige lijnen een bron van ergernis. Volgens Cliëntenbelang zijn die lijnen daardoor voor veel mensen met een beperking 'volledig onbruikbaar'.

Ook constateert Cliëntenbelang veel niet-werkende uitschuifplanken in bussen en kapotte liften op stations. Gevolg is dat mensen in een rolstoel niet met de bus mee kunnen of de perrons niet bereiken. Verder is de reisinformatie vaak gebrekkig en onbetrouwbaar.

De deelnemers van het onderzoek hebben een aantal aanbevelingen om de toegankelijkheid van het openbaar vervoer te verbeteren. Voorbeelden daarvan zijn: het vastleggen van de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in de contracten met vervoersbedrijven en zorgen voor een betere aansluiting tussen doelgroepenvervoer en openbaar vervoer.

48%

→ Volgens 48 procent van de deelnemers aan het onderzoek is het Amsterdamse openbaar vervoer slechter geworden.