

ZWART **WIT** boek - bijlage

Openbaar Vervoer in Amsterdam

Opmerkingen en aanbevelingen uit de open vragen



Ervaringen en aanbevelingen van mensen met een beperking nu de Noord-Zuidlijn rijdt

ZWART **WIT** boek - bijlage

Openbaar Vervoer in Amsterdam

In de deze bijlage zijn alle opmerkingen opgenomen die bij de open vragen zijn gemaakt, gerubriceerd per trefwoord en voorzien van aanbevelingen.

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
▼ AOV			
		Ik neem de rolstoelbus van RMC	Betere aansluiting OV en AOV
		Het aanvullend openbaar vervoer heeft voor veel mensen een drempel.	
▼ haltes, loopafstand			
		Hef svp niet nog meer haltes op. De fijnmazigheid van het netwerk staat al zo onder druk.	fijnmazigheid terugbrengen
	Leidseplein	kunnen de trams/bussen niet achteraan de halte stoppen in plaats van vooraan de halte (bijv. leidseplein) dat verkleint de loopafstanden.	
▼ haltes, reistijd			
36, 38	Amerbos	Graag frequentere bussen halte Amerbos.	
▼ haltes, toegankelijkheid, veiligheid			
52	Rokin	roltrappen bij metro zijn doodeng	
▼ haltes, toegankelijkheid, veiligheid, loopafstand			
52, 35, 36, 38	Noord, IJdoornlaan, Purmerweg, Waddenweg, Molenwijk	ik geniet van de nieuwe metro, maar in Noord zijn wel 12 haltes onbruikbaar voor slecht lopende en snel vermoeide mensen. Zelfs enkele achter elkaar. Op de IJdoornlaan, De Purmerweg, de Waddenweg en in de Molenwijk. De bussen die door de woonwijken reden en op de beganegrond stopten zijn uitbezuinigd. Die 4-5 meter hoge haltes liggen ook nog eens sociaal onveilig: gevolg: de bussen hoeven dus niet vaak te stoppen voor passagiers met een handicap. Was dat de bedoeling?	
▼ klantvriendelijkheid			
		Check your drivers for use of the break. Many of them are not in good relationship with it. It is super important as they transport people.	Training klantvriendelijkheid + rijgedrag, comfort beter borgen in concessieverlening
▼ kosten			

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
		Voor Oudere Toch nog te duur (Maar diehebben ook altijd wat te Zeuren ! 🤡)	
▼ kosten, klantvriendelijkheid, veiligheid			
		Nee, Ik ben op dit moment een tevreden OV reiziger, tevens beseffend dat er - als oud overheidsbedrijf - heel erg veel geld naar toe gaat. En het is ook nooit genoeg... De vaste (id. personeels-) kosten dus streng maar rechtvaardig blijven bewaken. Wat de klantvriendelijkheid betreft verbaas ik mij (te) vaak over de ervaren 'onvriendelijkheid', lees: 'ongeïnteresseerdheid' voor de doorsnee reiziger, dat zou nmm veel beter kunnen, uitzonderingen daargelaten. En waarom wordt er door het personeel zoveel gerookt, stressig beroep? Jammer, slecht voorbeeld... En dan ook vlak voor het instappen de peuk van je af gooien, waar en hoe dan ook, jammer!	
▼ kosten, mobiliteit			
		Als OV stukken goedkoper/intensiever wordt, dan is het minder "overvol" in het verkeer in Amsterdam (zie Berlijn!)	
▼ liften			
5,6	Strawinskilaan, Zuidplein	Liften die het vaak niet doen, dramatisch dieptepunt: lift tussen Strawinskylaan en Zuidplein	Liften snel herstellen, meldingen snel en eenvoudig doorgeven, status van liften opnemen in reis-informatie
52	Vijzelgracht	De liften op station Vijzelgracht zijn zo vaak stuk dat ik de reparateurs beter ben gaan kennen	Liften snel herstellen, meldingen snel en eenvoudig doorgeven, status van liften opnemen in reis-informatie
▼ liften, toegankelijkheid			
50, 52, 53, 54		Er wordt kennelijk bezuinigd op kapotte liften, vooral van straatniveau naar stationsplatforms; de liften naar perronniveau worden sneller aangepakt	Liften snel herstellen, meldingen snel en eenvoudig doorgeven, status van liften opnemen in reis-informatie
52	Station Noord	Geen gehandicaptenparkeerplaats bij metrostation, lift meer dan 100m van P+R-terrein	Gehandicaptenparkeerplaats(en) bij knooppunten aanleggen vgl's criteria
52	De Pijp	Station De Pijp is een probleem omdat je daar achterwaarts de lift in moet, om voorwaarts op het perron te komen.	Lift verbeteren

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
52		Weinig voor minder validen. Bijvoorbeeld geen roltrappen naar beneden, liften die het niet doen.	Liften snel herstellen, meldingen snel en eenvoudig doorgeven, status van liften opnemen in reis-informatie
tramlijnen	Centraal Station	Liften zijn vaak buiten gebruik. Op CS moet ik zelf overstappen op lift. Het is slecht gesteld met de toegankelijkheid tot OV Voor ouderen en gehandicapten, ondanks wettelijke verplichting	Liften snel herstellen, meldingen snel en eenvoudig doorgeven, status van liften opnemen in reis-informatie
▼ liften, toegankelijkheid, kosten, klantvriendelijkheid			
		Zorg dat altijd alle liften het doen. Ik heb heel vaak ritten betaald terwijl ik niet op plaats van bestemming heb kunnen komen doordat de lift het niet deed. Kon ik onverrichterzake terug. En het GVB betaald niks terug. Ik krijg echt heel veel geld van het GVB. Er zijn veel te weinig liften	
▼ loopafstand			
50, 54	AMC	Note bij het AMC moet je onwijs ver lopen.	
52	Noorderpark, Noord	Ik woon tussen de twee metrohaltes in Noord. De route ernaar toe is onveilig in het donker, avond vooral voor ouderen.	Veiligheid en toegankelijkheid looproutes verbeteren
52		De NoordZuidlijn is vlak bij mijn huis. Daarom veel voordeel voor ons	
buslijnen		Over het algemeen zijn er goede verbindingen, echter..de loopafstand naar de dichtstbijzijnde bushalte is redelijk ver.	
	Noord, Zuidoost, Nieuw West, IJburg	Relatief nog steeds goed en fijnmazig, maar de buitengebieden (waar echt ook mensen wonen en ook veel recreatie sport, tuincomplexen, e.d. zijn) worden steeds kariger bedient terwijl juist het stimuleren van het gebruik van OV voorrang moet hebben. Dus meer i.p.v. minder lijnen en haltes.	Fijnmazigheid terugbrengen
▼ loopafstand, overstappen, toegankelijkheid			
		Ik vind het zonde dat het OV in Amsterdam de kans heeft gemist om een fijnmazig netwerk in stand te houden, waarbij de zelfredzaamheid uitgangspunt is.	
▼ loopafstand, reisinformatie			
		De routeplanners kloppen niet, zeker wat betreft het aantal loopminuten	Alternatieve (opties in toegankelijke) reisplanner
▼ loopafstand, toegankelijkheid, haltes			

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
		graag meer halteplaatsen en meer haltes met zitgelegenheid	fijnmazigheid terugbrengen
▼ materieel, klantvriendelijkheid			
	tramlijnen	De sterk verbeterde omgeving van de conducteur in de combino's dient aangevuld met de mogelijkheid de passagiers thee, cappucino en gevulde koek (knapperig) te verkopen. Vaatje voor het afval bij de conducteur en GVB is meer in business tot genoeg van de cliëntele.	
▼ materieel, toegankelijkheid, reisinformatie			
		Trams en metros zijn prima, maar het nieuwe lijnennet zit nog niet in mijn hoofd. Misschien dat een vereenvoudigde lijnenkaart (zoals die van London) daarbij kan helpen i.p.v dat hopeloos ingewikkelde kaartje op internet (gvb.nl).	
▼ mobiliteit			
		De mobiliteit wordt voor veel mensen beperkt.	
		KNUDDE	
		Schande dat er niets gedaan wordt voor minder validen. Er wordt alleen iets gedaan als het past in de plannen van GVB en weinig kost	
		ja, het is er bepaald niet beter op geworden!	
52	Station Noord, Noorderpark	De NoordZuidlijn is een mooie, snelle lijn, maar de rest van het OV is minder geworden, althans in Noord	Aanpassingen aan lijnennet
52	Purmerend, Almere	Almere - Purmerend voorheen trein en bus, nu trein, metro en bus	
52		Met de metro 52 kom ik prima en snel op sommige veraf bestemmingen, dichterbij huis heb ik geen bus meer gebruikt, en vroeger veel	Fijnmazigheid terugbrengen
		Openbaar Vervoer in Amsterdam is tot nu toe is prima van waar ik woon.	
		Ik ben erg blij met het OV, hoef je geen auto te gebruiken.	
▼ opgeheven lijn			
12	Amsterdam West	Ik mis lijn 12	Fijnmazigheid terugbrengen
14	Geuzenveld	Ik mis lijn 14 zeer	Fijnmazigheid terugbrengen
14	Geuzenveld	Door stopzetting van tram kom ik in bepaalde delen van de wijk niet meer	Fijnmazigheid terugbrengen

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
14, 21	Geuzenveld	Lijn 14 weggevallen: aderlating voor Geuzenveld-Slotermeer	Fijnmazigheid terugbrengen
▼ overstappen			
14	Amsterdam West, Rembrandtplein	We hadden voorheen in West een rechtstreekse verbinding naar Centrum, o.a. Rembrandtplein. Deze mogelijkheid is verdwenen.	
19, 14	Alexanderplein	Overstappen van 19 op 14 kost extra tijd naar CS, vooral als 14 net weg is.	Betere aansluiting Alexanderplein (tijdhalt?)
34, 52, 53	Noorderpark	Extra overstap, 34 naar Meeuwenlaan is nooit op tijd	Punctualiteit verhogen
5, 7	West, Oost, Leidseplein, Elandsgracht	Ik moet van lijn 5 overstappen op lijn 7 om van West naar Oost te komen. Het overstappen is voor mij niet lastig (want niet beperkt). De aansluiting op lijn 7 is o.k.	
buslijnen		De aansluiting tussen de busdiensten vergt meer tijd	Meer overstaptijd in dienstregeling
buslijnen	Centraal Station	Het maakt uit waar ik naar toe ga. De bushalte is voor onze deur. Eerst reed de bus naar CS	Tenminste 1 (stads)busverbinding naar Amsterdam CS
tramlijnen	Leidseplein	Overstappen bijna onmogelijk	Aanpassingen aan haltes en looproutes; alternatieve overstaplocaties
tramlijnen	Leidseplein	Nieuwe halteconfiguratie Leidseplein is dramatisch	Aanpassingen aan haltes en looproutes; alternatieve overstaplocaties
	Noord, Centraal Station	De Noord-Zuidlijn vind ik geweldig, hoewel ik in Noord mensen heb gesproken die klaagden over het wegvallen van de bus naar Amsterdam CS.	
▼ overstappen, loopafstand			
14, 21	Geuzenveld	Langere loopafstanden en meer overstappen in Nieuw West door wegvallen lijn 14, Geen complete lus van lijn 21	Fijnmazigheid terugbrengen
tramlijnen	Leidseplein	Vooraf rond het Leidseplein liggen de haltes ver uit elkaar als je moet overstappen	Alternatieve, toegankelijke overstaplocaties inzichtelijk maken, toegankelijkheid en voorzieningenniveau knooppunten verbeteren
tramlijnen	Leidseplein	De overstap op de haltes zijn ver, zoals bij het Leidseplein	Alternatieve, toegankelijke (overstap)haltes inzichtelijk maken, toegankelijkheid haltes en voorzieningenniveau knooppunten verbeteren
▼ overstappen, loopafstand			

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
	Noord, Zuidoost, Nieuw West, IJburg	Ik denk dat het GVB eens goed moet nadenken over het OV lijnennet in de buitenkanten van de stad zoals Nieuw-West, Noord, Zuid-Oost en IJburg volgens mij zou het beter kunnen en moeten.	fijnmazigheid terugbrengen
▼ overstappen, loopafstand, toegankelijkheid, materieel, haltes			
		Te weinig stoelen ouderen, geen actief beleid om die te laten zitten. Trams te vol. Te veel overstappen, te lange afstanden, te weinig banken in de buurt van roltrap op perrons metro maar ook de tramhaltes	Publieksvoorlichting over (sociale) toegankelijkheid, meer zitgelegenheid op knooppunten, fijnmazigheid terugbrengen
▼ overstappen, opgeheven lijn			
26	Rietlandpark	Tram 26 heeft wekelijks problemen, er is maar 1 lijn. Nu lijn 10 is verdwenen / omgezet naar andere lijnen moet ik vaker overstappen, of kom niet meer op bestemming. Ik mijd inmiddels het OV omdat ik de energie niet heb om langere reistijden vol te houden.	Aanpassingen aan lijnennet; in concessie max. aantal overstappen vastleggen om op bestemming te komen
▼ overstappen, reisinformatie, toegankelijkheid, klantvriendelijkheid, reistijd			
50	De Pijp	Overstappen alleen nog te doen indien men op een halte kan blijven staan waar men uitgestapt is en een andere lijn daarna langskomt. Kwartierdienst van bussen op zondag is te schraal; 10-minuten frequentie is dan wel het minste dat geboden moet worden. Sommige displays ver in de lucht vertonen zodanig kleine letter dat de passagier over arendsogen dient te beschikken. Waarom de lat zo hoog gelegd? Sommige displays in de lucht zijn overigens wel duidelijk b.v. dat op de halte Ceintuurbaan/De Pijp richting Oost/Amstelstation. Die ertegenover is beroerd want wordt anders gevoed met info.	
▼ overstappen, reistijd, loopafstand, AOV			
37, 38	Amsterdam Noord	Na een halte moet ik weer overstappen. Bij mij komt nu alleen de 37. Heel eind teruglopen. De weg oversteken. Weer een eind naar de halte. Overstappen op de 38 die maar 4x per uur gaat. Dit kost me zoveel energie dat ik eigenlijk altijd gebruik maak van het AOV	Fijnmazigheid terugbrengen
▼ overstappen, reistijd, toegankelijkheid			
9, 19	Amsterdam Oost	Voor Oost is de verandering met lijn 9 naar lijn 19 een verslechtering	Oude trams aanpassen, afwisselend met toegankelijke trams, tramhaltes (versneld) toegankelijk maken.

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
▼ overstappen, toegankelijkheid			
		Combi van vaker overstappen en minder goed toegankelijke haltes voor de rolstoel	Alternatieve, toegankelijke (overstap)haltes inzichtelijk maken, toegankelijkheid haltes en voorzieningenniveau knooppunten verbeteren
▼ overstappen, toegankelijkheid, haltes, materieel			
2,4,11,12,13,14,17,24,26	Sloterdijk, Centraal Station	Slechte/geen toegankelijkheid bussen en trams, met name op CS. Moet dan bv. met trein naar Sloterdijk om daar op GVB te stappen ipv regelrecht vanaf CS.	Programma van eisen voor knooppunten, toegankelijkheid verbeteren
▼ overstappen, toegankelijkheid, materieel			
9, 19	Amsterdam Oost	Er rijdt een oude tram, lijn 19. De oorspronkelijke tram, lijn 9 reed direct naar het centrum en was 'bij de tijd'	Oude trams aanpassen, afwisselend met toegankelijke trams, tramhaltes (versneld) toegankelijk maken.
▼ reisinformatie			
1	Muiderpoortstation	Tram 1 rijdt hele andere route, naar Muiderpoortstation	
52, 50		Waar je ook heengaat, de reisplanner probeert je altijd via de NoordZuidlijn of de Ringlijn te laten reizen. Dat wil ik niet	Alternatieve (opties in toegankelijke) reisplanner
		Het vertrouwde tramlijnennet is zodanig veranderd dat nu telkens de routeplanner moet raadplegen	Alternatieve (opties in toegankelijke) reisplanner
		Ik zoek altijd eerst mijn route uit. Moet nu soms een andere route kiezen, is geen probleem	
		Het nieuwe lijnennetwerk vraagt nog steeds veel gepuzzel om van A naar B te komen	Alternatieve (opties in toegankelijke) reisplanner
▼ reisinformatie, loopafstand, overstappen, reistijd			
50, 51, 52	Station Zuid, Centraal Station, Station Noord	Ik vind het heel erg dat ik door het veranderen van lijnen en tramnummers niet meer op mijn routine af kan gaan en bovendien vaker moet overstappen. De loopafstanden op station Zuid, Centraal Station voor de noordzuidlijn en station noord naar het busstation zijn op zijn zachtst gezegd een uitdaging voor mij. Bovendien duren mijn reizen langer door een extra overstap.	
▼ reistijd			
34		Increase the lines where more people are using. Line 34.	

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
52	Centraal Station, Station Zuid	Sneller	
52	Station Zuid, Amstelveen	Langzamer en moeilijker na verdwijnen lijn 51	
52	Station Noord	Ergerlijk is dat de bus vanaf station Noord 's avonds maar om de 30 minuten rijdt.	Hogere frequentie in avonduren
61	Amsterdam West	Niet na 20.00 uur, niet op zondag	Dienstregeling uitbreiden
		Be on time.	
▼ reistijd, opgeheven lijn			
38, 33		Bus 38 rijdt maar 4 keer per uur. Daarvoor reed bus 33 elke 6 minuten. 's Avonds en in het weekend maar 2 x per uur	frequentie verhogen
▼ reistijd, overstappen			
52	Station Noord, Centraal Station	Bus reed eerst in 12 minuten tijd naar CS als nu naar Noord. Naar Centrum maakt het niet uit, daarbuiten en met de trein aanzienlijk meer reistijd.	Betere aansluiting Noord op streekbussen en op trein
52	Noorderpark, Centraal Station	Vroeger was ik met de bus in 12 minuten in één keer op CS. Nu via Noorderpark en dan 1 halte naar CS. NZ-lijn is mooi als je naar Zuid moet. Maar via CS naar buiten de stad voor mij een ramp	Betere aansluiting Noord op streekbussen en op trein
▼ toegankelijkheid			
10	Amsterdam Oost	Door het verdwijnen van lijn 10 heb ik veel minder keuze (rolstoelgeschikte haltes) in mijn bestemmingen	Oude trams aanpassen, afwisselend met toegankelijke trams, tramhaltes (versneld) toegankelijk maken.
52		De Noord-Zuidlijn is een uitbreiding van mijn mogelijkheden om met het OV te reizen, omdat ik met mijn scootmobiel van het ov gebruik maak	
tramlijnen	Centraal Station	Je komt op CS de tram niet in met een rolstoel	Aanpassingen aan haltes en looproutes; alternatieve overstaplocaties
▼ toegankelijkheid, haltes, materieel, klantvriendelijkheid			
		Veel haltes zijn niet geschikt om met een rolstoel in en uit de tram/bus gekomen. buggy's worden niet ingeklapt en nemen meerdere staanplaatsen in.	
▼ toegankelijkheid, klantvriendelijkheid			
		Beter handhaven van de rode stoeltjes, bestemd voor minder validen.	

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
		Toelichting bij vraag: Ik maak gebruik van een hoorapparaat.	
		Ik ben er echt niet blij mee! Niet alleen toegankelijkheid van het openbaar vervoer is verslechterd ook de klantvriendelijkheid is vele malen minder.	
▼ toegankelijkheid, kosten, AOV			
	Noord, Zuidoost, Nieuw West, IJburg	Het zou fijn zijn als aanvullend vervoer vergoed wordt als men zo onhandig omgaat met indelen van OV. Voor chronisch zieken die naar de rand van de stad worden verbannen voor zowel wonen als behandelingen (beide tegenovergestelde uiteinden buiten de ring!) is het onleefbaar geworden en we hebben al genoeg hordes die onneembaar zijn of zijn geworden. Het is nu werkelijk een onmogelijke situatie.	
▼ toegankelijkheid, materieel			
50, 52, 53, 54		Ik maak overwegend gebruik van de metro, omdat de rest van het OV voor mij ontoegankelijk is met mijn rollator.	Materieel en haltes toegankelijk maken
50, 52, 53, 54		Teveel mensen in te kleine metrowagens. Vaak moeilijk inrijden ofwel vanwege de palen in de inrijhal van de metrowagen ofwel omdat mensen niet van plan zijn door te lopen en / of ruimte te maken voor een rolstoeler	Publieksvoorlichting over (sociale) toegankelijkheid
52		De deuren van de Noord Zuidlijn gaan te snel weer dicht, waardoor de deuren de rolstoel raken	Afstelling metrodeuren nazien
	tramlijnen	Trams kom ik zowiezo niet in met met al die trapjes (met mijn rollator)	Materieel en haltes toegankelijk maken
▼ toegankelijkheid, materieel, klantvriendelijkheid			
	buslijnen	Buschauffeurs weigeren vaak de uitschuifdrempel voor mij uit te schuiven	Klantvriendelijkheid verbeteren, werkende instapvoorziening
		Maak gebruik van een opvouwbaar mini scootmobiel . Mag gewoon mee als ruimbagage in het vliegtuig (droge accu) maar er wordt bij de tramhalte wel bedenkelijk gekeken. Vwb de Metro ; prima verzorgd !	
▼ veiligheid			

OV-lijn	Bestemming	Opmerking	Aanbeveling
53	Kraaienest	Nog één punt, n.l. de handhaving, waar zijn de GVB mensen? Op Kraaiennest kun je niet uitloggen zonder dat - inmiddels - 'elftallen' met je mee liften, zó handig zijn ze geworden. En anders: rammen tegen de gesloten poortjes...	
		er zou meer toezicht meten zijn.	
▼ veiligheid, haltes, reistijd			
		Het is kennelijk beleid geworden om tramhaltes aan de overzijde van een kruispunt aan te leggen. dat zal zeker voordelen hebben voor de OV-snelheid hebben. Het heeft vooral nadelen voor voetgangers en fietsers die geneigd zijn lichtvaardig over te steken. Een halte voor het kruispunt is derhalve een stuk veiliger.	
▼ veiligheid, klantvriendelijkheid			
	tramlijnen	Jammer dat er in de avond vrij vaak geen conducteur is. Geeft soms een onveilig gevoel .	
▼ Overig			
		geen mening want maak er niet veel gebruik van.	
		Vind deze goed.	
		De reorganisatie van de lijnen en bussen zijn met de ingebruikname van de Noord-Zuidlijn een rommeltje geworden.	

ZWART WIT boek - bijlage
Openbaar Vervoer
in Amsterdam

Clëntenbelang
AMSTERDAM...



Colofon

Clëntenbelang Amsterdam
Jacob Bontiusplaats 9 (INIT-gebouw)

1018 LL Amsterdam

T 020 - 75 25 100

E info@clentenbelangamsterdam.nl

Meer weten?

Neem dan contact op met Bart Weggeman,
b.weggeman@clentenbelangamsterdam.nl Of
kijk op onze website
www.clentenbelangamsterdam.nl